



ЗАО "ХОРИС"

GasKit v.7.0

**Руководство
оператора АЗС**

Санкт-Петербург

В содержание этого документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления и ЗАО "ХОРИС" не берет на себя на этот счет никаких обязательств. Описанное здесь программное обеспечение, в которое входит информация, хранящаяся в базах данных, поставляется по лицензионному соглашению или соглашению о нераспространении. Это программное обеспечение может быть использовано или скопировано лишь в строгом соответствии с условиями соглашения. Копирование этого программного обеспечения, если на это нет специального разрешения по лицензионному соглашению или соглашению о нераспространении, является противозаконным действием. Никакая часть настоящего руководства ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, если на это нет письменного разрешения ЗАО "ХОРИС".

© 1993-2004 ЗАО "ХОРИС". Все права защищены.

Если это не оговорено специально, все встречающиеся в тексте названия организаций, программ и имена людей являются вымышленными.

Имена GasKit и GasNet являются зарегистрированными торговыми марками ЗАО "ХОРИС".

Microsoft, MS, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access являются зарегистрированными торговыми марками, а Windows — торговой маркой Microsoft Corporation.

Содержание

1. Назначение программы.....	5
2. Общие принципы управления программой	6
3. Главный экран	9
4. Состояния постов	10
5. Управление отпуском топлива	13
5.1 Отпуск топлива за наличные на заданную дозу.....	13
5.2 Отпуск топлива за наличные на заданную сумму.....	14
5.3 Отпуск топлива за наличные до полного бака	15
5.4 Отпуск топлива за наличные на дозу с сотыми литра.....	16
5.5 Расчет сдачи при отпуске топлива.....	16
5.6 Отмена введенного заказа.....	17
5.7 Остановка отпуска топлива	17
5.8 Пробитие чека возврата по топливу	18
5.9 Пробитие чека возврата при неполной заправке.....	18
5.10 Отпуск топлива по безналичному расчету.....	18
5.11 Технологический отпуск топлива.....	19
6. Управление продажей товаров	20
6.1 Окно продажи товаров	20
6.2 Продажа товара с отдельным чеком	22
6.3 Продажа товара вместе с топливом	23
6.4 Возврат товара	27
7. Информационные таблицы	28
8. Окно выключения компьютера (F1).....	30
9. Таблица значений счетчиков (F2)	31
10. Таблица состояния резервуаров (F3).....	32
10.1 Корректировка остатка в емкости.....	33
10.2 Оформление прихода топлива.....	34
11. Таблица результатов продаж по пистолетам (F4)	36
12. Таблица приходов топлива (F5)	37
13. Таблица текущих цен на топливо (F6)	38
14. Окно дополнительных операций (F7).....	39
14.1 Закрытие смены.....	39
14.2 Открытие смены	39
14.3 X-отчет.....	40

Содержание

14.4 Z-отчет	40
14.5 Передача данных.....	40
14.6 Менеджер	40
14.7 Автокоррекция	41
14.8 Открытие ящика.....	41
15. Таблица результатов продаж по видам топлива (F8).....	42
16. Журнал событий (F9).....	43
17. Калькулятор	44
18. Глоссарий.....	45
19. Наши координаты	47

1. Назначение программы

Программно-аппартный комплекс GasKit v.7.0 предназначен для автоматизации работы оператора АЗС и выполняет следующие функции:

- Управление отпуском топлива на топливораздаточных колонках (ТРК) разных типов.
- Управление фискальным регистратором, денежным ящиком и дисплеем покупателя.
- Сбор, обработка и отображение информации, поступающей с ТРК и уровнемеров.
- Отображение, ввод и корректировка показателей торговой деятельности.
- Автоматизация торговли сопутствующими товарами.
- Автоматизация торговли по безналичным видам оплаты.

2. Общие принципы управления программой

Оператор взаимодействует с системой при помощи стандартной или специальной клавиатуры, без использования манипулятора “мышь”. Основные клавиши рекомендуется подписать в соответствии с назначением.

Рассмотрим основные клавиши и группы клавиш управления программой на стандартной клавиатуре:

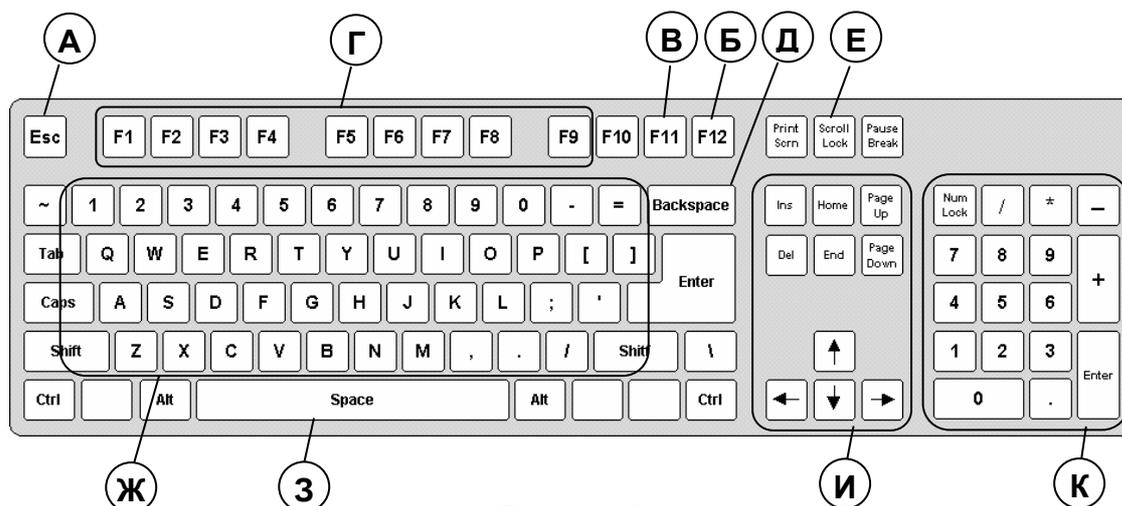
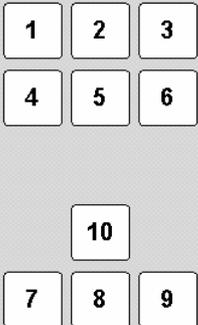


Рисунок 1

Ссыл-ка	Изображение со специальными подписями клавиш	Назначение	Обозначение в документе
А		Клавиша отказа при запросе на исполнение операции.	Esc
Б		Клавиша подтверждения исполнения операции.	F12
В		Клавиша вызова калькулятора.	F11
Г		Ряд функциональных клавиш от F1 до F9 используется при выборе вида оплаты и при выборе вида информационной таблицы.	F1...F9
Д		Клавиша вызова окна выбора товаров.	ТОВАРЫ
Е		Клавиша перехода в режим возврата товаров.	ВОЗВРАТ ТОВАРА

Ж	Клавиши ввода текста	Используются при заполнении текстовых полей вводимых документов (фамилия оператора, номер накладной, ...).	
З		Клавиша остановки отпуска топлива или сброса ввода заказа.	СТОП/СБРОС
И		Группа клавиш выбора поста. Выбирается пост с соответствующим номером. Повторное нажатие вызывает смену вида топлива на выбранном посту.	ПОСТ1 ... ПОСТ10
К		Группа клавиш ввода заказа, пробития чека и пуска колонки.	0...9 ТОЧКА ПОЛН. БАК НА СУММУ ЧЕК ВОЗВР. ЧЕК ПУСК

Компьютерные клавиатуры обладают свойством автоповтора, если клавиша нажата долго (более 0,5 секунды). Поэтому нажимать на клавиши следует отрывисто, не удерживая их на долгое время.

В процессе работы могут возникнуть ситуации, когда оператору требуется подтвердить или отменить последующее действие программы. Например, при печати чека закончилась лента, и программа вывела на экран сообщение:

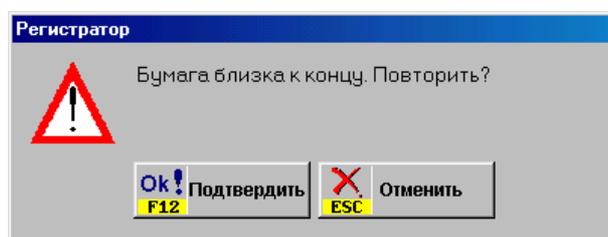


Рисунок 2

После заправки нового рулона для продолжения работы следует нажать клавишу **F12**.

В другом случае, оператор ошибочно вошел в режим закрытия смены. Программа выведет предупреждение:

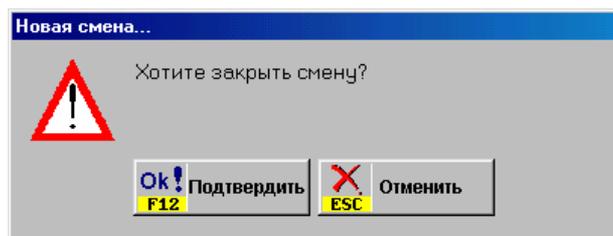


Рисунок 3

Для отмены процедуры закрытия смены надо нажать клавишу **Esc**.

Более подробно работа с клавиатурой в различных режимах описана ниже в соответствующих разделах.

3. Главный экран

После запуска системы на мониторе появляется главный экран, который отображает текущее состояние постов АЗС.

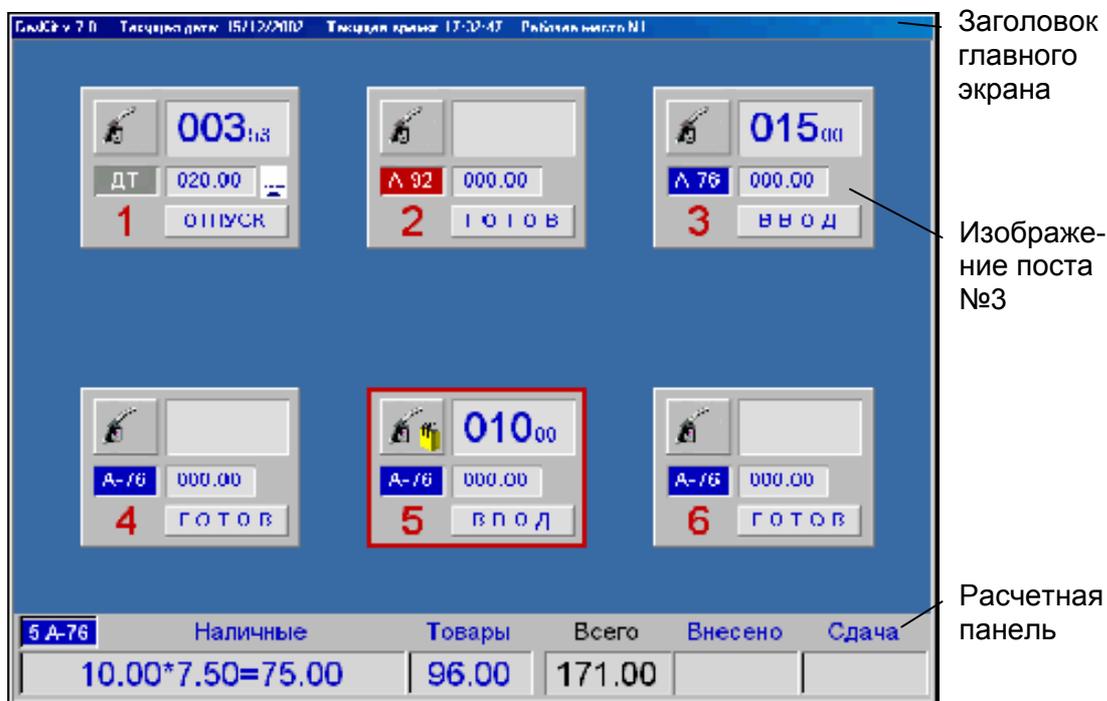


Рисунок 4

В заголовке главного экрана, кроме названия системы, выводятся текущая дата, текущее время и номер рабочего места оператора.

В центральной части экрана отображаются посты с индикацией текущего состояния. Выбранный пост обведен красной рамкой (в данном случае пост №5).

В расчетной панели отображается информация по выбранному посту:

- номер поста и вид топлива;
- вид оплаты (Наличные);
- количество, цена и сумма заказанного топлива;
- сумма заказанного товара (Товары);
- общая стоимость покупок (Всего);
- сумма внесенных денег (Внесено);
- сдача.

4. Состояния постов

Рассмотрим изображение поста и назначение его элементов.

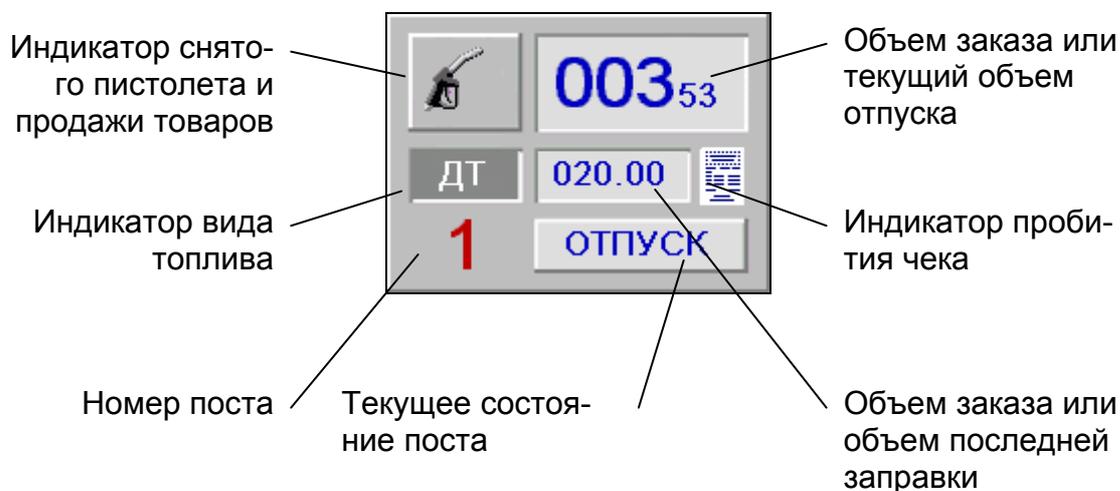


Рисунок 5

Примеры различных состояний постов:

Изображение поста	Описание состояния
	<p>Второй пост находится в состоянии «ТЕСТ». Это означает, что связь между компьютером и колонкой не установлена. Работа с колонкой невозможна.</p>
	<p>Пост №6 находится в состоянии «ГОТОВ». Ни один пистолет не снят. Последняя заправка этого поста – 20 литров А76.</p>
	<p>Пост №2 находится в состоянии «ГОТОВ». Снят пистолет А92. Если выбрать данный пост, то можно ввести заказ, при этом пост перейдет в состояние «ВВОД».</p>
	<p>Пост №6 находится в состоянии «ГОТОВ». Снят пистолет, но не А92. Знак вопроса появляется в том случае, когда оператор выбрал вид топлива, отличный от вида топлива снятого пистолета.</p>

	<p>Пост №3 находится в состоянии «ВВОД». Снят пистолет А76. Оператор ввел заказ на 15 литров. Колонка не запущена. Чек не выбит.</p>
	<p>Пост №5 находится в состоянии «ВВОД». Снят пистолет А76. Оператор ввел заказ на 10 литров. Колонка не запущена. Чек не выбит. В эту же продажу включен товар. Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо и за товар отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №2 находится в состоянии «ПУСК». Снят пистолет А76. Заказано 25 литров. Чек не выбит. В этом состоянии компьютер запускает колонку, после чего переходит в состояние «ОТПУСК». Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №5 находится в состоянии «ОТПУСК». Заказано 20 литров А76 и товар. Отпущено 2.02 литра, значение этого показателя меняется по мере отпуска топлива. Чек начал выбиваться, но до конца еще не выбит. Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо и за товар отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №5 находится в состоянии «ОТПУСК». Заказано 20 литров ДТ. Отпущено 3.53 литра. Чек выбит. После завершения отпуска пост перейдет в состояние «ГОТОВ». Если отпуск прервать (клавишей СТОП/СБРОС), пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», когда можно будет выбить чек возврата.</p>
	<p>Пост №3 находится в состоянии «СТОП». Было заказано 10 литров А92. Чек был выбит. Отпуск был прерван, когда было отпущено 4.24 литра. В этом состоянии компьютер останавливает колонку, после чего переходит в состояние «ГОТОВ» или «РАСЧЕТ». Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №4 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Было заказано и отпущено 4.14 литра А92. Чек не был выбит. Пробитие чека или сброс переведет пост в следующее состояние. Если пистолет повешен, то следующим состоянием будет «ГОТОВ». В противном случае пост перейдет в состояние «КОНЕЦ».</p>

Состояния постов

 <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: left;"> <p>A-92</p> <p>4</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>004₁₄</p> <p>004.14</p> <p>КОНЕЦ</p> </div> </div>	<p>Пост №4 находится в состоянии «КОНЕЦ». Было заказано и отпущено 4.14 литра А92. Чек не был выбит. Переход в состояние «ГОТОВ» произойдет после того, как покупатель повесит пистолет.</p>
 <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: left;"> <p>A-92</p> <p>2</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>005₂₆</p> <p>015.00</p> <p>ОТПУСК</p> </div> </div>	<p>Пост №2 находится в состоянии «ОТПУСК». Заказано 15 литров А92, уже отпущено 5.26 литра. Пуск поста был произведен с другого рабочего места, поэтому управлять им с вашего рабочего места невозможно. Серый цвет числовых индикаторов говорит о занятости поста другим рабочим местом.</p>
 <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: left;"> <p>A-76</p> <p>1</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>015₀₃</p> <p>015.00</p> <p>РАСЧЕТ</p> </div> </div>	<p>Пост №1 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Было заказано 15 литров А76, а отпущено 15.03 литра (перелив). Чек не был выбит. В случае перелива отпущенная доза отображается белым цветом.</p>

5. Управление отпуском топлива

Для отпуска топлива оператор должен выбрать нужный пост, выбрать требуемый вид топлива, ввести заказанную дозу, выбрать вид оплаты, выбить чек и запустить колонку. Порядок действий оператора зависит от конкретных случаев, поэтому ниже будут рассмотрены возможные варианты.

Важно помнить, что начинать ввод заказа можно только на посту, находящемся в состоянии «ГОТОВ». Если нужный пост находится в ином состоянии, например «ВВОД» или «РАСЧЕТ», нужно перевести его клавишей **СТОП/СБРОС** в состояние «ГОТОВ».

Обычно покупатель предварительно вставляет пистолет в бак, поэтому оператор на изображении поста видит вид топлива снятого пистолета. Но во избежание ошибок рекомендуется переспрашивать у покупателя вид желаемого топлива.

Клавиши выбора поста **ПОСТ1 ... ПОСТ10** играют двоякую роль. Первое нажатие такой клавиши производит выбор поста — он выделяется красной рамкой. Повторные нажатия этой же клавиши приводят к смене вида топлива на этом посту. Об этом надо помнить и следить, чтобы лишнее нажатие не изменило вид выбранного топлива.

Если в процессе ввода заказа допущена ошибка, то клавишей **СТОП/СБРОС** переведите пост в состояние «ГОТОВ» и повторите ввод заново.

Обычно чек выбивается до отпуска топлива, т.е. после выбора поста и ввода дозы нажимаются клавиши **ЧЕК** и **ПУСК**. Если чек был выбит, а отпуск топлива не произведен, например, из-за того, что покупатель перепутал номер поста, можно отпустить топливо без пробития чека. Для этого нужно выбрать пост, ввести дозу и нажать клавишу **ПУСК**. В этом случае оператор должен строго следить за соответствием суммы пробитых чеков с суммой проданного топлива. Также имеется возможность делать чеки возврата.

5.1 Отпуск топлива за наличные на заданную дозу

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал, например, 20 литров А92 на 3 посту.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №3 снят пистолет А92.
ПОСТ3	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
2 0	Ввести объем заказа 20 литров.
ЧЕК	Выбить чек.
ПУСК	Запустить колонку.

Покупатель не вставил пистолет в бак, но назвал номер поста 3 и вид топлива А92.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране оператор видит, что пистолет на посту не снят. Надо визуально проверить, что номер поста и вид топлива названы правильно.
ПОСТ3 ...	Выбрать пост №3, если он еще не выбран, повторными нажатиями той же клавиши выбрать вид топлива А92.
2 0	Ввести объем заказа 20 литров.
ЧЕК	Выбить чек.
ПУСК	Запустить колонку.

Когда покупатель вернется к колонке, снимет нужный пистолет и нажмет на пусковой рычаг — начнется отпуск топлива.

Если в этой ситуации покупатель снимет другой пистолет, отпуск топлива не начнется, а на изображении поста появится знак вопроса , свидетельствующий о несоответствии заказанного и выбранного вида топлива.

5.2 Отпуск топлива за наличные на заданную сумму

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал А95 на 6 посту на 300 рублей.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране оператор видит, что на посту №6 снят пистолет А95.
ПОСТ6	Выбрать пост №6, если он еще не выбран.
НА СУММУ	Включить режим ввода суммы.
2 0 0	Ввести сумму заказа 300 рублей.
ЧЕК	Выбить чек.
ПУСК	Запустить колонку.

В подобных случаях сумма чека может быть на несколько копеек меньше, чем сумма заказа. Это связано с тем, что колонки отпускают топливо с точностью не более одной сотой литра. Так, если цена А95 — 12.05 рублей за литр, то расчетная доза будет равна 24.89 литра на сумму $24.89 \cdot 12.05 = 299.92$ рубля. Таким образом, на чеке сумма покупки будет равна 299.92, сумма внесенных денег равна 300.00, а сдача равна 0.08 рубля. При вводе заказа на сумму вся эта информация отображается в расчетной панели в соответствующих полях.

Если сумма заказа введена неправильно, то ее можно ввести заново. Для этого надо дважды нажать на клавишу **НА СУММУ** и ввести новую сумму заказа.

5.3 Отпуск топлива за наличные до полного бака

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал ДТ на 4 посту до полного бака.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет ДТ.
ПОСТ4	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
ПОЛН. БАК	Включить режим заправки до полного бака.
ПУСК	Запустить колонку.
	Дождаться окончания отпуска, когда пост из состояния «ОТ-ПУСК» перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В это время можно обслуживать другие посты.
ЧЕК	После окончания отпуска, когда пост переходит в состояние «РАСЧЕТ», выбить чек.

Обычный отпуск до полного бака ограничен 200 литрами. Как заправить до полного бака более 200 литров описано в пункте 5.3.1.

5.3.1 Отпуск топлива за наличные до полного бака, но не более чем на заданную дозу

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал ДТ на 4 посту до полного бака, но не более чем 50 литров.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет ДТ.
ПОСТ4	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
ПОЛН. БАК	Включить режим заправки до полного бака.
5 0	Ввести дозу 50 литров.
ПУСК	Запустить колонку.
	Дождаться окончания отпуска, когда пост из состояния «ОТ-ПУСК» перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В это время можно обслуживать другие посты.
ЧЕК	После окончания отпуска, когда пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», выбить чек.

Таким же образом осуществляется заправка до полного бака, в случае, если предполагаемая доза больше чем 200 литров.

5.3.2 Отпуск топлива за наличные до полного бака, но не более чем на заданную сумму

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал ДТ на 4 посту до полного бака, но не более чем на 1000 рублей.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет ДТ.
ПОСТ4	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
ПОЛН. БАК	Включить режим заправки до полного бака.
НА СУММУ	Включить режим ввода суммы.
1 0 0 0	Ввести сумму 1000 рублей.
ПУСК	Запустить колонку.
	Дождаться окончания отпуска, когда пост из состояния «ОТ-ПУСК» перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В это время можно обслуживать другие посты.
ЧЕК	После окончания отпуска, когда пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», выбить чек.

5.4 Отпуск топлива за наличные на дозу с сотыми литра

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал 20 литров А92 на 3 посту. Оператор запустил колонку на 20 литров, отпуск начался, но колонка остановилась, например, из-за кратковременного отключения электричества. На табло поста высвечивается доза отпущенного топлива, например 13.27 литра. Покупателю надо долить остаток в 6.73 литра. Чек выбивать не надо.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №3 снят пистолет А92.
ПОСТ3	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
6 . 7 3	Ввести объем заказа 6.73 литров.
ПУСК	Запустить колонку на отпуск.
СТОП/СБРОС	После окончания отпуска, когда пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», перевести его в состояние «ГОТОВ», так как чек выбивать не надо.

5.5 Расчет сдачи при отпуске топлива

Для расчета сдачи необходимо задать сумму внесенных денег. Для этого надо перед пробитием чека нажать клавишу **НА СУММУ** и ввести требуемую сумму.

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал 30 литров А95 на 2 посту. Покупатель дает 500 рублей. Цена А95 — 11.50 рублей за литр.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране оператор видит, что на посту №2 снят пистолет А95.
ПОСТ2	Выбрать пост №2, если он еще не выбран.
3 0	Ввести дозу заказа 30 литров.
НА СУММУ	Включить режим ввода суммы внесения.
5 0 0	Ввести сумму внесения 500 рублей.
ЧЕК	Выбить чек.
ПУСК	Запустить колонку.

В расчетной панели будет отображена вся расчетная информация:

2 А-95	Наличные	Товары	Всего	Внесено	Сдача
30.00*11.50=345.00			345.00	500.00	155.00

Рисунок 6

Если сумма внесенных денег меньше стоимости заказа, то сдача будет отрицательной (со знаком минус).

Информация о внесенной сумме и сдаче также отражается и в чеке.

5.6 Отмена введенного заказа

Для отмены ошибочно введенного заказа следует нажимать клавишу **СТОП/СБРОС** до тех пор, пока пост не перейдет в состояние «ГОТОВ». Если на ошибочный заказ уже выбит чек, то следует выбить чек возврата (см. п. 5.8).

5.7 Остановка отпуска топлива

Для остановки отпуска топлива следует выбрать нужный пост и нажать клавишу **СТОП/СБРОС**. Колонка остановит отпуск, и пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В этом состоянии оператор может выбить чек возврата, нажав на клавишу **ЧЕК ВОЗВР** (см. п. 5.9). Если при заказе чек не был выбит, то клавишей **ЧЕК** выбивается чек на отпущенную дозу. Вся информация отображается на расчетной панели. Перевод поста в состояние «ГОТОВ» производится клавишей **СТОП/СБРОС**.

Программа не позволяет остановить, а затем продолжить отпуск топлива по заказу. Если отпуск был остановлен, то для его продолжения нужно вводить заказ на оставшуюся сумму (см. п. 5.4).

Покупатель может сам остановить отпуск топлива, повесив пистолет в колонку. Пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», и дальнейшие действия оператора будут такими же, как описано в начале этого пункта.

5.8 Пробитие чека возврата по топливу

Допустим, что при вводе заказа А92 на 20 литров оператор ошибочно выбрал вид топлива А76 и пробил чек. Отпуска топлива не было. В этом случае нужно сделать чек возврата.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Найти незанятый пост, на котором есть вид топлива А76. Например, это пост №5.
ПОСТ5 ...	Выбрать пост №5, повторными нажатиями той же клавиши выбрать вид топлива А76.
2 0	Ввести объем заказа – 20 литров.
СТОП/СБРОС	Переводим пост в состояние «РАСЧЕТ».
ЧЕК ВОЗВР.	Нажать клавишу ЧЕК ВОЗВР . На экране появится предупреждение: «Вы хотите сделать возвратный чек?»
F12	Подтвердить печать возвратного чека.
СТОП/СБРОС	Перевести пост в состояние «ГОТОВ».

5.9 Пробитие чека возврата при неполной заправке

Покупатель заказал 30 литров А95 на посту №2. Оператор ввел заказ, выбил чек и начал отпуск. В бак вместилось только 26.38 литра. Покупатель повесил пистолет и ждет возврата денег.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что пост №2 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Отпущенная доза равна 26.38, а заказанная равна 30.
ЧЕК ВОЗВР.	Нажать клавишу ЧЕК ВОЗВР . На экране появится предупреждение: «Вы хотите сделать возвратный чек?»
F12	Подтвердить печать возвратного чека.
СТОП/СБРОС	Перевести пост №2 в состояние «ГОТОВ».
	Вернуть покупателю сумму возврата.

Система может формировать возвратный чек двух видов:

- Чек возврата на сумму недолитого топлива.
- Полный чек возврата на сумму заказа и прямой чек на сумму отпуска.

Вид возврата устанавливается в настройках системы.

5.10 Отпуск топлива по безналичному расчету

Отпуск топлива по безналичному расчету обычно означает отпуск по талонам, ведомостям или по пластиковым картам. Виды безналичной оплаты и способы их оформления зависят от того, как это принято в фирме-владельце АЗС. Системе надо указать вид оплаты, по которому производится отпуск топлива. Все виды безналичной оплаты занесены в базу данных. Выбор вида оплаты производится клавишами **F1...F7** после ввода дозы. После выбора вида оплаты на расчетной панели вместо слова «Наличные» отображается

название вида оплаты. Привязка вида оплаты к определенной клавише производится администратором АЗС. Оператор знает, что, например, клавиша **F1** соответствует талонам, а клавиша **F5** — картам Сбербанка. Для большей наглядности функциональные клавиши клавиатуры могут быть подписаны соответствующим образом.

Покупатель заказывает А92 по талонам на 40 литров с поста №2.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №2 снят пистолет А92.
ПОСТ2	Выбрать пост №2, если он еще не выбран.
4 0	Ввести объем заказа 40 литров.
F1	Выбрать вид оплаты – талоны.
ЧЕК	Выбить чек, если он предусмотрен для талонов.
ПУСК	Запустить колонку.

Если вид безналичной оплаты предусматривает расчет в рублях, например, как карты Сбербанка, то можно заправить на сумму и до полного бака. Единственное отличие от отпуска за наличные состоит в том, что надо выбрать вид оплаты (клавиши **F1...F7**) после ввода дозы или суммы.

Некоторые системы могут быть оборудованы специальными считывателями пластиковых карт, когда вид оплаты и, возможно, вид топлива определяется автоматически. В этом случае порядок обслуживания должен быть описан в специальных инструкциях.

5.11 Технологический отпуск топлива

Переключение в режим «прокачки» производится клавишей **F8** после задания дозы.

Надо сделать технологический отпуск 10 литров А76 на посту №4.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет А76.
ПОСТ4	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
1 0	Ввести объем заказа 10 литров.
F8	Переключить пост в режим «прокачки».
ПУСК	Запустить колонку.

6. Управление продажей товаров

Внимание: В версии GasKit v.7.0 Lite продажа товаров не поддерживается.

Для регистрации продажи товаров оператору нужно выбрать требуемый товар из общего списка, ввести продаваемое количество, повторить эти действия для других покупаемых товаров и выбить чек. Подробное описание действий оператора будет представлено ниже.

Система ведет количественный и ценовой учет товаров и в списке товаров показывает его текущий остаток и стоимость. Система не позволит продать товар, текущий остаток которого равен нулю. В случае расхождения фактического и расчетного остатка товара оператору необходимо обратиться к менеджеру АЗС.

Для точной идентификации каждый товар имеет артикул, т.е. уникальный числовой код, присущий данному товару. В современной торговле широко применяются штрихкоды, которые считываются специальными устройствами — сканерами штрихкодов, что позволяет повысить производительность и снизить количество ошибок учета. Выбирать товар из общего списка можно по артикулу, по штрихкоду и по названию товара.

При выборе товаров в расчетной панели в поле «Товары» отображается общая сумма продаваемых товаров.

Операция продажи товаров может быть привязана к продаже топлива, при этом будет сформирован единый чек на топливо и товары.

6.1 Окно продажи товаров

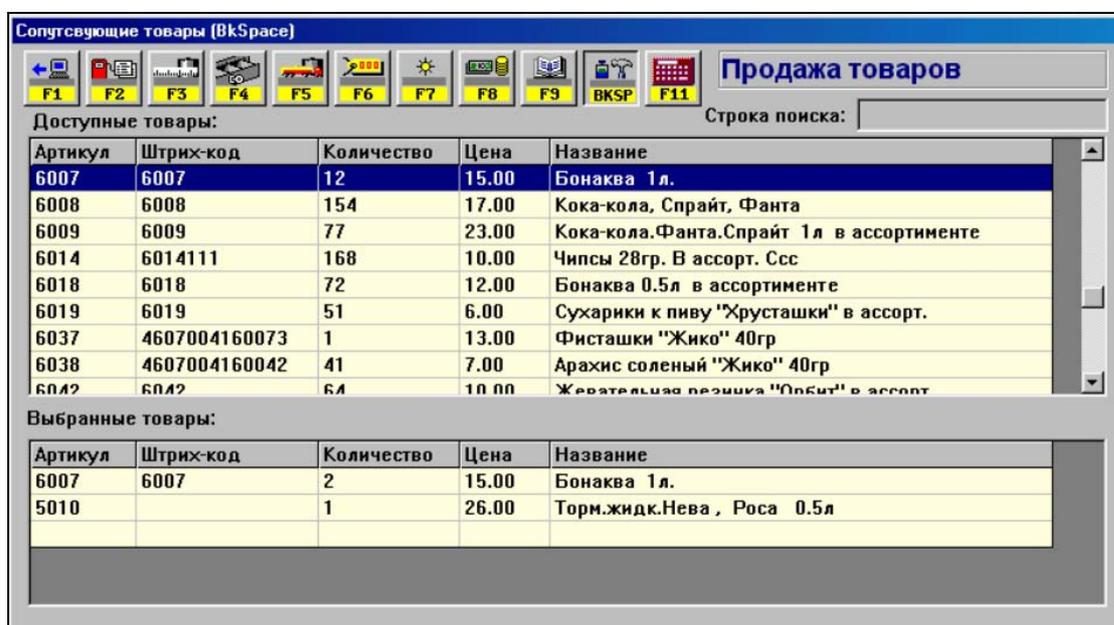


Рисунок 7

В этом окне оператор выбирает продаваемый товар и задает его количество. Окно вызывается клавишей **ТОВАРЫ**, а закрывается клавишей **Esc** или **ЧЕК**.

В таблице «Доступные товары» показаны все товары, введенные в базу данных. В таблице «Выбранные товары» показаны товары, которые оператор

выбрал по заказу покупателя. После нахождения товара в таблице доступных товаров, нажатие клавиши **F12** переводит его в таблицу выбранных товаров в количестве 1 штука. Повторное нажатие клавиши **F12** увеличивает количество на единицу товара. Так, если надо продать три бутылки «Бонаква», надо выделить этот товар и трижды нажать клавишу **F12**.

Если к рабочему месту оператора подключен сканер штрихкодов, то сканирование штрихкода товара автоматически выделяет его в таблице доступных товаров и заносит его в таблицу выбранных товаров. Повторное сканирование того же штрихкода увеличивает количество на единицу товара.

Поиск в таблице доступных товаров можно производить по-разному:

- По штрихкоду штрихкод можно ввести сканером или ввести его числовое значение на клавиатуре.
- По артикулу на клавиатуре вводится артикул, если такой товар найден, то он выделится. Введенный артикул будет отображен в «Строке поиска».
- По названию на клавиатуре вводятся первые буквы названия товара. В таблице доступных товаров выделяется первый товар с совпадающими символами в начале названия. Введенные символы будут отображены в «Строке поиска». Такой способ рекомендуется применять, если неизвестен артикул или штрихкод.
- Просмотром таблицы клавишами   можно просматривать таблицу в поисках товара с неизвестными артикулом, штрихкодом и точным названием. Этот способ самый неудобный и применяется только в экстренных ситуациях.

«Строку поиска» можно редактировать клавишей .

Если, находясь в таблице доступных товаров, нажать клавишу **СТОП/СБРОС**, содержание таблицы выбранных товаров полностью очистится, т.е. выбор товаров будет отменен. Для отмены ввода одного товара из списка выбранных надо клавишей **Tab** перейти в таблицу выбранных товаров, клавишами   выделить нужный товар и нажать клавишу **СТОП/СБРОС**. Выделенный товар будет удален или его количество уменьшится на единицу.

Переключение между таблицами доступных и выбранных товаров производится клавишей **Tab** или **Enter**.

При продаже товара чек может быть единым, где в общую сумму входит стоимость топлива и товара, а может быть отдельным только на товар. Переключение режимов единого и отдельного чеков производится клавишей **Товары**, при этом заголовок окна продажи товаров переключается между «Продажа товаров и топлива» и «Продажа товаров». В режиме единого чека в списке выбранных товаров будет присутствовать строка с количеством и ценой топлива.

6.2 Продажа товара с отдельным чеком

Покупатель заказал одну бутылку стеклоомывателя за 81 рубль и две лампы по 51 рублю.

Пример №1. Оператор знает артикулы выбранных товаров: стеклоомыватель - 5002, лампа - 5147. Артикул можно посмотреть на ценнике.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
Товары	На экране появляется окно продажи товаров. Если в заголовке окна написано «Продажа товаров и топлива», надо еще раз нажать клавишу Товары , чтобы переключиться в режим «Продажа товаров» с отдельным чеком.
5 0 0 2	Ввести артикул стеклоомывателя. В таблице доступных товаров выделяется стеклоомыватель.
F12	Занести в таблицу выбранных товаров стеклоомыватель – 1 шт.
5 1 4 7	Ввести артикул лампы. В таблице доступных товаров выделяется «Лампа 7506-02 Osram 21w 12v».
F12	Занести в таблицу выбранных товаров лампу – 1 шт.
F12	Занести в таблицу выбранных товаров лампу – 2 шт.

Вид окна продаж товара

Вид расчетной панели с общей суммой.

Наличные	Товары	Всего	Внесено	Сдача
	183.00	183.00		

ЧЕК	Выбить чек. Окно продажи товаров закрывается.
------------	---

Пример №2. Оператор сканирует штрихкоды выбранных товаров.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Сканировать штрихкод стеклоомывателя. Окно продажи товаров появляется автоматически. В таблице выбранных то-

	варов появляется стеклоомыватель в количестве 1 шт. Если в заголовке окна продажи товаров написано «Продажа товаров и топлива», надо нажать клавишу Товары , чтобы переключиться в режим «Продажа товаров» с отдельным чеком.
	Два раза сканировать штрихкод лампы. В таблице выбранных товаров появляется «Лампа 7506-02 Osram 21w 12v» в количестве 2 шт.
ЧЕК	Выбить чек, окно продажи товаров закрывается.

При продаже товара можно указать сумму внесения, тогда на чеке и на расчетной панели будет показано, сколько внесено и какая сдача. Для ввода суммы внесения перед пробитием чека надо нажать клавишу **НА СУММУ** и ввести сумму внесенных денег.

6.3 Продажа товара вместе с топливом

Для формирования единого чека на топливо и товары сначала заказывается топливо, а потом товары.

В последующих примерах товар будет выбираться по артикулу. Выбора товара по штрихкоду и названию описано в пункте 6.1.

Пример №1. Покупатель заказывает 20 литров А92 на посту №4 и бутылку Кока-Колы.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №4 снят пистолет А92.
ПОСТ4	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
2 0	Ввести объем заказа 20 литров.
ПУСК	Запустить колонку.
Товары	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть 20 литров А92.
6 0 0 8	Ввести артикул Кока-Кола. В таблице доступных товаров выделяется Кока-Кола.
F12	Занести в таблицу выбранных товаров Кока-Кола – 1 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива, товара и общую сумму.
ЧЕК	Выбить чек. Окно продажи товаров закрывается.
	На изображении поста виден значок в виде сумки  , что свидетельствует о совместной продаже топлива и товара.

Пример №2. Покупатель дает 250 рублей, заказывает две пачки сигарет «Петр I», а на оставшиеся — бензин А95 с поста №6. Стоимость литра А95 — 12 рублей, стоимость одной пачки «Петр I» — 11 рублей.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №6 снят пистолет А95.
ПОСТ6	Выбрать пост №6, если он еще не выбран.
НА СУММУ	Включить режим ввода суммы.
2 5 0	Ввести сумму заказа 250 рублей.
Товары	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть строка про 20.83 литра А95.
6 0 9 1	Ввести артикул сигарет «Петр I». В таблице доступных товаров выделяются сигареты «Петр I».
F12 F12	Занести в таблицу выбранных товаров сигареты «Петр I» – 2 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива и товара: Топливо за наличные: 19 литров по 12 рублей = 228 рублей; Товар: 22 рубля; Всего: 250 рублей.
Esc	Закрыть окно продажи товаров. На изображении поста виден значок в виде сумки  , что свидетельствует о совместной продаже топлива и товара.
ПУСК	Запустить колонку.
ЧЕК	Выбить чек.

Пример №3. Покупатель заказывает А76 на 150 рублей с поста №2 и Атлас Лен. области. Цена А76 — 8 рублей, атласа — 124 рубля.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №2 снят пистолет А76.
ПОСТ2	Выбрать пост №2, если он еще не выбран.
НА СУММУ	Включить режим ввода суммы.
1 5 0	Ввести сумму заказа 150 рублей.
НА СУММУ	Отменить режим ввода на сумму. Если этого не сделать, стоимость атласа отнимется от 150 рублей, как в примере №2.
Товары	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть 18.75 литра А76.
9 0 2 5	Ввести артикул Атласа Лен. Области. В таблице доступных товаров выделяется товар «Атлас Лен. области».
F12	Занести в таблицу выбранных товаров Атлас Лен. области – 1 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива и товара: Топливо за наличные: 18.75 литров по 8 рублей = 150 рублей; Товар: 124 рубля; Всего: 274 рубля.
Esc	Закрыть окно продажи товаров. На изображении поста виден значок в виде сумки  , что свидетельствует о единой продаже топлива и товара.
ПУСК	Запустить колонку.
ЧЕК	Выбить чек.

Пример №4. Покупатель заказывает ДТ на посту №3 до полного бака и три бутылки Тосола.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на 3 посту снят пистолет ДТ.
ПОСТ3	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
ПОЛН. БАК	Включить режим заправки до полного бака.
ПУСК	Запустить колонку.
Товары	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть строка про 200 литров ДТ.
5 0 0 6	Ввести артикул Тосола. В таблице доступных товаров выделяется Тосол.
F12 F12 F12	Занести в таблицу выбранных товаров Тосол – 3 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива и товара: Топливо за наличные: Полный бак; Товар: 78 рублей.
Esc	Закрывать окно продажи товара и дожидаться конца заправки до полного бака. В этот период можно обслуживать других покупателей с других постов. На изображении поста №3 появится значок в виде сумки  , что свидетельствует о совместной продаже топлива и товара.
	После окончания заправки до полного бака пост №3 перейдет в состояние «РАСЧЕТ».
ЧЕК	Выбить единый чек на топливо и товары.

6.4 Возврат товара

Покупатель возвращает купленный у вас товар. Если товар принимается, то надо сделать чек возврата. Допустим, что возвращаются Крышка бензобака 01-07 и Лампа 7506-02 Osram 21w 12v.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
Товар	Открывается окно продажи товара.
ВОЗВРАТ ТОВАРА	Перевести в режим возврата товара.
5 0 7 7	Ввести артикул крышки бензобака. В таблице доступных товаров выделяется «Крышка бензобака 01-07».
F12	Занести крышку бензобака в таблицу выбранных товаров — 1 шт.
5 1 4 7	Ввести артикул лампы. В таблице доступных товаров выделяется Лампа 7506-02 Osram 21w 12v.
F12	Занести лампу в таблицу выбранных товаров — 1 шт.
ЧЕК ВОЗВР.	Пробить чек возврата.

7. Информационные таблицы

Основная деятельность оператора АЗС связана с торговлей топливом и товарами. Но кроме этого, он должен следить за показаниями счетчиков, результатами продаж, остатками топлива в резервуарах, должен вводить новые цены, приходы топлива и многое другое. Эти операции выполняются в режиме информационных таблиц, которые вызываются клавишей **Esc**. Эта же клавиша закрывает информационные таблицы и возвращает программу в главный экран.

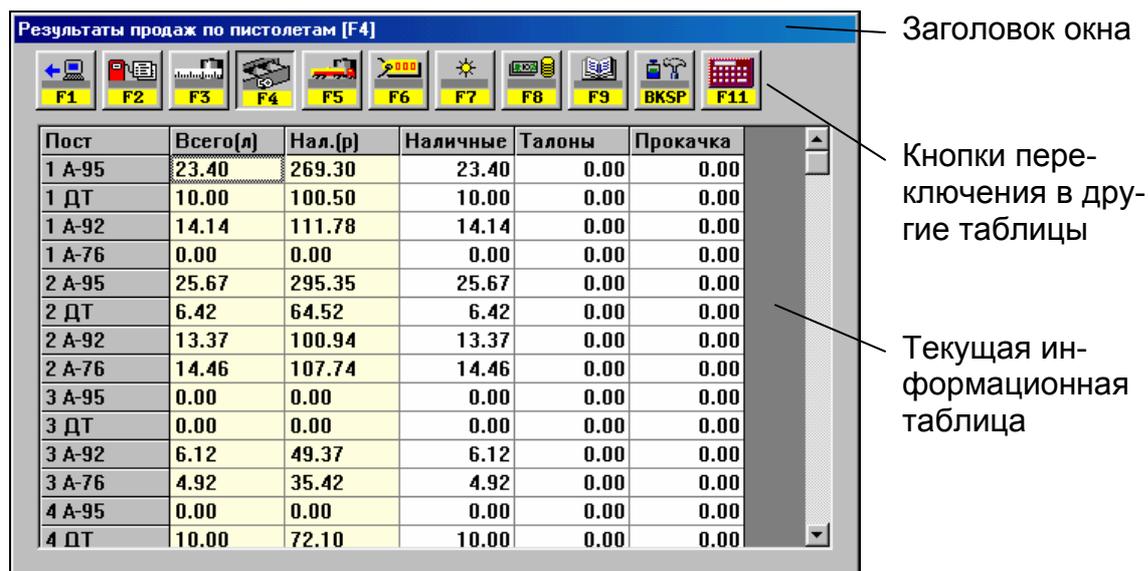


Рисунок 8

В заголовке окна выводится название текущей информационной таблицы. Ряд кнопок в верхней части окна показывает, какой клавишей можно перейти в другую информационную таблицу.

	Окно выключения компьютера.		Окно дополнительных операций
	Таблица значений счетчиков.		Таблица результатов продаж по видам топлива
	Таблица состояния резервуаров.		Журнал событий
	Таблица результатов продаж по пистолетам.		Окно продажи товаров
	Таблица приходов топлива.		Калькулятор
	Таблица текущих цен на топливо.		

В некоторых таблицах предусмотрена возможность изменения и ввода данных. По умолчанию принято, что поля таблиц, открытые для редактирования, имеют белый фон, а закрытые поля имеют светло-желтый или серый фон.

На рисунке выше видно, что поля «Всего(л)» и «Нал.(р)» редактировать нельзя, а поля «Наличные», «Талоны» и «Прокачка» можно.

Для изменения значения надо, нажимая клавиши    , подвести курсор на нужное поле и нажать **Enter**. Ввести новое значение и нажать **Enter** для записи или **Esc** для отмены изменения поля.

Возможность редактирования тех или иных полей устанавливается в настройках программы.

8. Окно выключения компьютера (F1)

Данное окно позволяет закончить работу с системой и выключить компьютер.

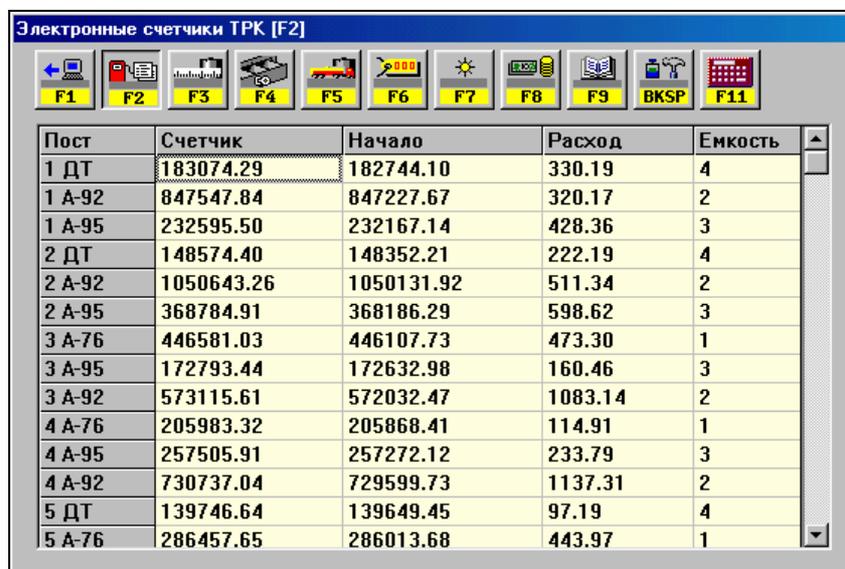
Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Дождаться окончания отпуска со всех занятых постов.
Esc	Перейти в режим информационных таблиц.
F1	Перейти в окно выключения компьютера.
F12	Подтвердить выключение компьютера.
	Компьютер выключается. Если хотя бы один пост находится в состоянии «ВВОД», «ОТПУСК» или «РАСЧЕТ», то появится предупреждение: «Не закончен отпуск топлива, пост №...» В этом случае оператору надо клавишей Esc отменить выключение и завершить отпуск. Если это невозможно сделать, то подтвердить выключение клавишей F12 .

Внимание: Категорически запрещается отключать питание компьютера при работающей системе GasKit v.7.0.

9. Таблица значений счетчиков (F2)

Каждый пистолет имеет свой суммарный счетчик, который фиксирует количество отпущенного топлива через пистолет за все время работы колонки. Сменная реализация топлива считается как разность показаний суммарных счетчиков в конце и в начале смены.



Пост	Счетчик	Начало	Расход	Емкость
1 ДТ	183074.29	182744.10	330.19	4
1 А-92	847547.84	847227.67	320.17	2
1 А-95	232595.50	232167.14	428.36	3
2 ДТ	148574.40	148352.21	222.19	4
2 А-92	1050643.26	1050131.92	511.34	2
2 А-95	368784.91	368186.29	598.62	3
3 А-76	446581.03	446107.73	473.30	1
3 А-95	172793.44	172632.98	160.46	3
3 А-92	573115.61	572032.47	1083.14	2
4 А-76	205983.32	205868.41	114.91	1
4 А-95	257505.91	257272.12	233.79	3
4 А-92	730737.04	729599.73	1137.31	2
5 ДТ	139746.64	139649.45	97.19	4
5 А-76	286457.65	286013.68	443.97	1

Рисунок 9

Поля таблицы:

- Пост..... указатель пистолета (номер поста и вид топлива);
- Счетчик..... текущее значение счетчика пистолета в литрах;
- Начало..... значение счетчика пистолета на начало смены в литрах;
- Расход..... разность полей «Счетчик» и «Начало», т.е. сколько отпущено через пистолет с начала смены в литрах;
- Емкость..... номер резервуара, к которому подключен пистолет.

Для корректировки счетчика, если это разрешено, используя клавиши    , подвести курсор к нужной ячейке столбца «Счетчик», нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его установки. Коррекция невозможна, если в это время производится отпуск топлива с любого пистолета данного поста.

10. Таблица состояния резервуаров (F3)

Остатки в емкостях являются отчетным параметром деятельности АЗС. Разность остатков в начале и в конце смены дает величину убыли топлива. Соотношение этой разности с разностью показаний счетчиков дает величину излишек или недостач. Перед открытием смены операторы измеряют остатки в резервуарах и вносят их в компьютер.

Топливо	Емкость	Начало(л)	Приход(л)	Взлив(см)	Факт(л)	Книжн.(л)	+/(л)
A-76	1	13922	Прием...	116.40	12711	12711	0
A-92	2	22732	6200	152.02	25881	25881	0
A-95	3	3006	0	53.79	1585	1585	0
ДТ	4	4435	0	105.22	3564	3564	0

Рисунок 10

Поля таблицы состояния резервуаров:

- Топливо..... вид топлива емкости;
- Емкость номер емкости;
- Начало(л)..... остаток топлива в емкости на начало смены в литрах;
- Приход(л)..... объем пришедшего топлива в емкость за смену в литрах;
- Взлив(см) текущий уровень топлива в емкости в сантиметрах;
- Факт(л) текущий остаток топлива в емкости в литрах;
- Книжн.(л)..... расчетный (книжный) остаток топлива в емкости в литрах. Расчетный остаток считается по формуле: (Остаток на начало смены) + (Приход за смену) + (Объем технологического отпуска) – (Расход по счетчикам);
- +/- (л)..... величина излишек или недостач, которая считается как разность фактического и расчетного остатка. Излишки — положительные, недостачи — отрицательные.

Если АЗС оборудована уровнемерами и они подключены к компьютеру, то их показания можно посмотреть в таблице уровнемеров. Клавиша **F3** переключает таблицу состояния резервуаров в таблицу уровнемеров и обратно.

Топливо	Емкость	Взлив(см)	Объем (л)	Вода (см)	Вода (л)	Плотность (кг/см)	T1 (C°)	T2 (C°)	T3 (C°)
ДТ	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A76	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A92	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Рисунок 11

Поля таблицы уровнемеров:

- Топливо вид топлива емкости;
- Емкость номер емкости;
- Взлив(см) текущий уровень топлива в емкости в сантиметрах;
- Объем(л) текущий объем топлива в емкости в литрах;
- Вода(см) уровень придонной воды в сантиметрах;
- Вода(л) объем придонной воды в литрах;
- Плотность(кг/литр) плотность топлива в емкости в кг/литр;
- T1(C°) температура верхнего слоя в градусах Цельсия;
- T2(C°) температура среднего слоя в градусах Цельсия;
- T3(C°) температура нижнего слоя в градусах Цельсия.

10.1 Корректировка остатка в емкости

Корректировка остатка в емкости может понадобиться перед закрытием смены или в других ситуациях. Величина остатка в емкости определяется через уровень взлива топлива по градуировочным таблицам. Уровень измеряется либо метроштоком, либо с помощью подключенного к резервуару электронного уровнемера.

Для корректировки остатка в емкости надо в таблице состояний резервуаров установить курсор в столбец «Взлив(см)» нужной емкости, нажать **Enter** и ввести новое значения взлива, затем еще раз нажать **Enter** для его записи. Значение поля «Факт(л)» изменится автоматически по градуировочным таблицам. Также можно изменить значение ячейки «Факт(л)», тогда автоматически изменится поле «Взлив(см)».

10.2 Оформление прихода топлива

Регистрация прихода топлива производится в таблице состояния резервуаров и в общем случае состоит из следующих шагов:

- Завершение отпуски топлива из этого резервуара.
- Измерение остатка в емкости перед сливом и корректировка состояния емкости.
- Слив топлива с регистрацией момента начала слива.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
Esc	Перейти в режим информационных таблиц.
F3	Перейти в таблицу состояния резервуаров.
	Клавишами     установить курсор в столбец «Приход(л)» нужной емкости и нажать клавишу Enter .
	В открывшемся окне проверить значение поля «Свободно(л)». Объем прихода должен быть меньше, чем объем свободного места в емкости.
F12	Начать прием топлива в момент, когда слив начался. Окно начала слива закрывается, в таблице состояния резервуаров в поле «Приход(л)» видим «Прием...».
Esc	Закрыть таблицу состояния резервуаров и продолжить работу до окончания слива.

- Измерение остатка в емкости после слива.
- Занесение в компьютер фактических и документальных данных прихода.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
Esc	Перейти в режим информационных таблиц.
F3	Перейти в таблицу состояния резервуаров.
	Клавишами     установить курсор в столбец «Приход(л)» нужного резервуара и нажать клавишу Enter .

Открывается окно приема топлива:

Прием топлива в резервуар N1, А-76

 Отменить изменения

 Завершить прием топлива

Свободно (л.)	19270
Взлив до (см.)	116.7
Литраж до (л.)	12756

Измеренные значения	
Взлив после (см.)	116.7
Литраж после (л.)	12756
Фактический объем (л.)	0
Фактическая плотность (кг./л.)	0
Фактическая температура (С°)	0
Расчетная масса (кг.)	

Значения по накладной	
Температура по накладной	0
Объем по накладной	0
Масса по накладной	0
Номер накладной	-
Дата накладной	Д. 20 М. 12 Г. 2002

Бензовоз

Фамилия шофера	Сергеев	Номер бензовоза	Д 736 МВ 78
----------------	---------	-----------------	-------------

Заполнить фактические данные прихода:

- Измеренный объем прихода можно ввести, задав значение полей «Взлив после», «Литраж после» или «Фактический объем». Изменение любого из этих полей приводит к автоматическому пересчету остальных двух.
- Ввести «Фактическую плотность», «Фактическую температуру».

Ввести данные накладной:

- Ввести значения «Температуры по накладной», «Объем по накладной», «Масса по накладной», «Номер накладной», «Дату накладной».
- Вводим «Фамилию шофера» и «Номер бензовоза». В этих полях значение можно выбрать из списка, нажав клавишу **Enter**, или, если значение новое, ввести его.

F12	Завершить регистрацию приема топлива. Окно закрывается, в таблице состояния резервуаров в поле «Приход(л)» видим суммарный объем прихода.
Esc	Закрыть таблицу состояния резервуаров и продолжить работу.

11. Таблица результатов продаж по пистолетам (F4)

В этой таблице можно просматривать и корректировать (если разрешено) результаты продаж топлива по пистолетам. Эта таблица появляется сразу после перехода в режим информационных таблиц клавишей **Esc**.

Пост	Всего(л)	Нал.(р)	Наличные	Талоны	Прокачка
1 А-95	23.40	269.30	23.40	0.00	0.00
1 ДТ	10.00	100.50	10.00	0.00	0.00
1 А-92	14.14	111.78	14.14	0.00	0.00
1 А-76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 А-95	25.67	295.35	25.67	0.00	0.00
2 ДТ	6.42	64.52	6.42	0.00	0.00
2 А-92	13.37	100.94	13.37	0.00	0.00
2 А-76	14.46	107.74	14.46	0.00	0.00
3 А-95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 ДТ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 А-92	6.12	49.37	6.12	0.00	0.00
3 А-76	4.92	35.42	4.92	0.00	0.00
4 А-95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 ДТ	10.00	72.10	10.00	0.00	0.00

Рисунок 12

Поля таблицы:

- Пост..... указатель пистолета (номер поста и вид топлива);
- Всего(л)..... объем отпущенного топлива с данного пистолета в литрах;
- Нал.(р)..... стоимость отпущенного топлива за наличный расчет с данного пистолета в рублях;
- Наличные..... объем отпущенного топлива с данного пистолета за наличный расчет в литрах;
- Талоны..... объем отпущенного топлива с данного пистолета по талонам в литрах;
Такая графа будет для каждого вида оплаты;
- Прокачка..... объем технологический отпуска с данного пистолета в литрах;

Для корректировки результатов продаж по данному пистолету и виду оплаты надо, используя клавиши    , установить курсор в нужную ячейку, нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи. Если в данный момент отпускается топливо с любого пистолета текущего поста — корректировка невозможна.

Если АЗС оборудована несколькими рабочими местами операторов, таблица результатов продаж отображает данные только по текущему рабочему месту.

12. Таблица приходов топлива (F5)

В этой таблице показаны данные приходов топлива за смену.

Емкость	Топливо	Объем	Накладная	Уровень до	Объем до	Уровень после	Объем после
1	A-76	11200	625489	116.7	12756.00	193.8	23955.61
3	A-95	7600	625489	53.8	1585.00	189.9	9185.05

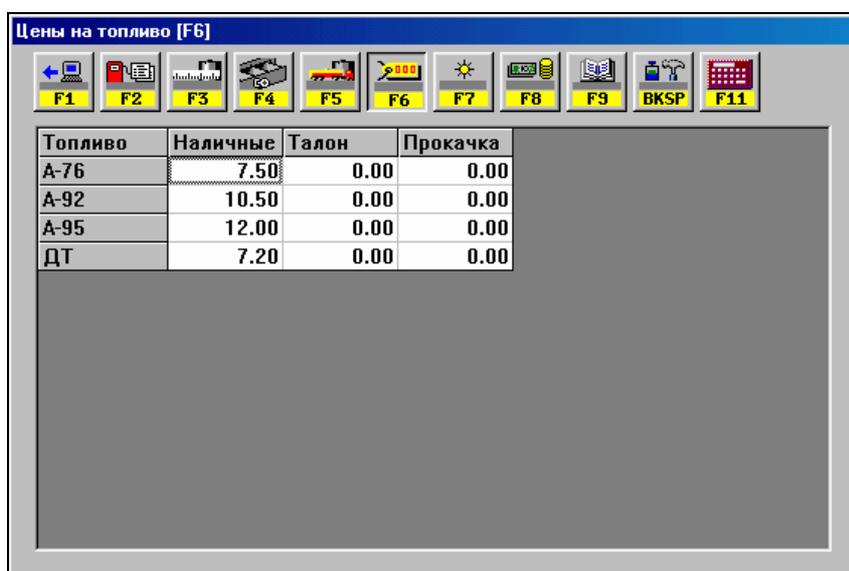
Рисунок 13

Поля таблицы:

- Емкость номер емкости;
- Топливо вид топлива в емкости;
- Объем прихода фактический объем прихода в литрах;
- Накладная номер накладной;
- Уровень до взлив в емкости до слива топлива в сантиметрах;
- Объем до остаток в емкости до слива топлива в литрах;
- Уровень после взлив в емкости после слива топлива в сантиметрах;
- Объем после остаток в емкости после слива топлива в литрах.

13. Таблица текущих цен на топливо (F6)

В этой таблице можно посмотреть и изменить текущие цены на топливо.



The screenshot shows a software window titled "Цены на топливо [F6]". At the top, there is a toolbar with icons for F1 through F11, BKSP, and a calendar icon. Below the toolbar is a table with the following data:

Топливо	Наличные	Талон	Прокачка
A-76	7.50	0.00	0.00
A-92	10.50	0.00	0.00
A-95	12.00	0.00	0.00
ДТ	7.20	0.00	0.00

Рисунок 14

Для изменения цены на определенное вид топлива и вид оплаты надо, используя клавиши    , установить курсор в нужную ячейку, нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи.

14. Окно дополнительных операций (F7)

Этот экран служит для выполнения разнообразных операций, которые будут описаны ниже.

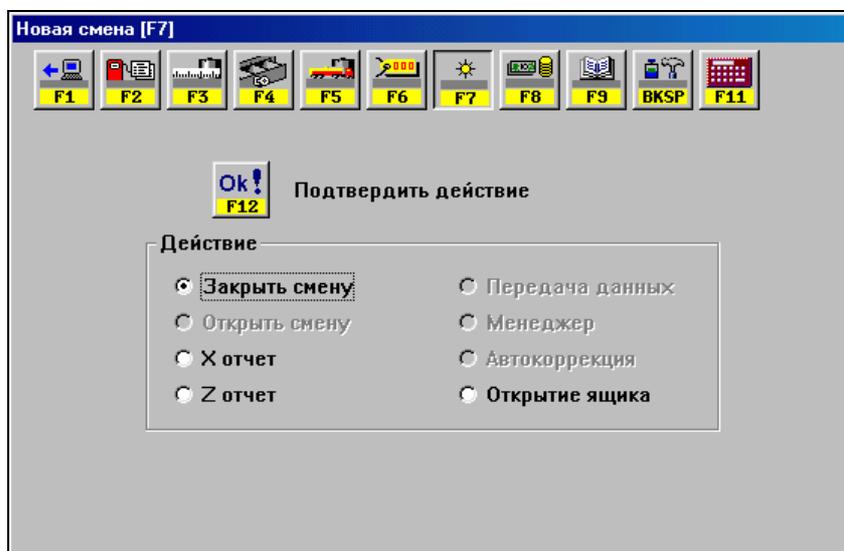


Рисунок 15

Выбор действия производится клавишами  , а выполнение клавишей **F12**.

Если какая-либо операция недоступна, то она имеет блеклое изображение и не может быть выбрана.

14.1 Закрытие смены

Выполняется перед открытием смены, когда заступающая смена приняла АЗС.

Все корректировки счетчиков, резервуаров, результатов продаж надо сделать до закрытия смены.

При выполнении этой операции на экране появится предупреждение «Хотите закрыть смену?», которое надо подтвердить клавишей **F12**.

После выполнения этой операции фискальный регистратор автоматически печатает Z-отчет.

Пока смена не открыта, нельзя продавать топливо и товары.

14.2 Открытие смены

Эта операция выполняется заступившей сменой. После ее выполнения на экране появится предупреждение: «Хотите открыть смену?», которое подтверждается клавишей **F12**. Затем откроется окно выбора операторов, в котором надо указать фамилии заступивших на смену.

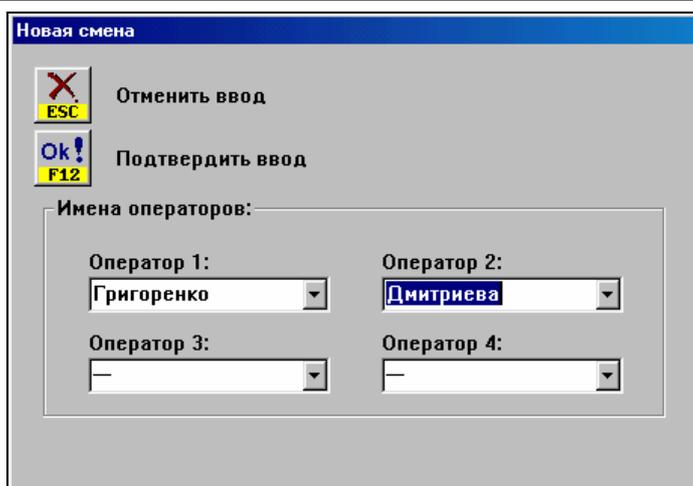


Рисунок 16

Количество операторов не может быть больше четырех. Фамилию оператора можно выбрать из списка, нажав на поле клавишу **Enter**, а если ее нет, то ввести с клавиатуры. Перемещение между полями производится клавишами    . Ввод фамилий завершается нажатием клавиши **F12**.

14.3 X-отчет

Выполнение этой операции приводит к распечатке на фискальном регистраторе X-отчета.

В верхней части X-отчета и Z-отчета выводится таблица итогов продаж по видам топлива и по отделам магазина.

14.4 Z-отчет

Выполнение этой операции приводит к распечатке на фискальном регистраторе Z-отчета.

Обычно Z-отчет автоматически распечатывается при закрытии смены, но бывают ситуации, когда его надо распечатать отдельно. Выполнять эту операцию следует осторожно, так как после Z-отчета фискальный регистратор обнуляет сменные счетчики и ждет команды открытия смены. Пока этого не произойдет, чеки печататься не будут.

Перед выполнением на экране появится предупреждение «Хотите сделать Z-отчет?», которое подтверждается клавишей **F12**.

14.5 Передача данных

Эта операция используется для передачи данных в офисную базу. Данные можно передавать через дискету, по модему или иными способами. Порядок работы должен быть описан в специальной инструкции.

14.6 Менеджер

Эта операция используется для запуска программы «Менеджер АЗС», если это предусмотрено установками системы.

Программа «Менеджер АЗС» предназначена для широкого анализа торговой деятельности АЗС и для ввода товарных документов.

14.7 Автокоррекция

Эта операция используется для выравнивания результатов продаж по показаниям счетчиков.

Если АЗС работает без сбоев (внезапное отключение питания, зависание компьютера и т.п.), то сумма разности счетчиков равна сумме продаж топлива. Или значения графы «Расход» таблицы значений счетчиков (F2) будут равны значениям графы «Всего(л)» таблицы «Результаты продаж по пистолетам» (F4). При возникновении сбоев возможно появление расхождений. Расхождения также могут появиться в случае, когда операторы изменяют значения суммарных счетчиков в соответствующей таблице.

Автокоррекция служит для автоматического исправления этих расхождений. При выполнении автокоррекции на экране появится окно:

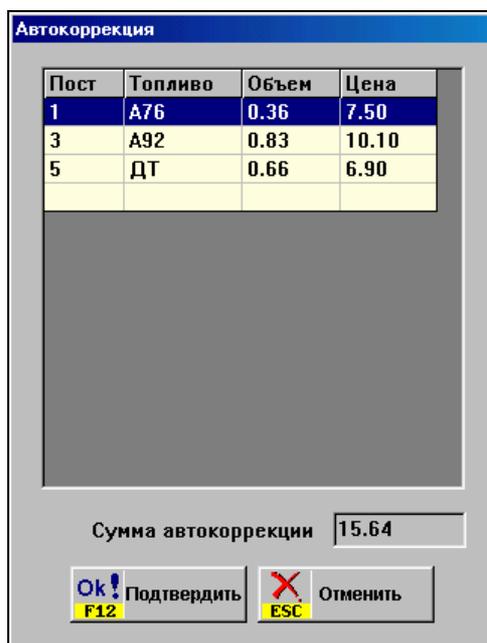


Рисунок 17

В таблице окна будет показано, по каким пистолетам на какие значения надо сделать корректировку. В поле «Сумма автокоррекции» показана сумма всех расхождений в рублях. Она может быть как положительной, так и отрицательной. Если расхождений нет, то таблица будет пустой, а сумма автокоррекции будет равна нулю.

Для подтверждения выполнения автокоррекции надо нажать клавишу **F12**, для отмены — **Esc**.

14.8 Открытие ящика

Эта операция служит для открытия кассового ящика. Кассовыми ящиками управляют фискальные регистраторы. Обычно кассовый ящик открывается в момент пробития чека. Данная операция позволяет открыть ящик без пробития чека.

15. Таблица результатов продаж по видам топлива (F8)

В этой таблице можно просмотреть результаты продаж топлива по видам и товаров по отделам. Эту информацию полезно сравнивать с X-отчетом кассового аппарата.

Топливо	Всего(л)	Нал.(р)	Наличные	Талон	Прокачи
A-76	1211.36	8485.27	1131.36	80.00	0.00
A-92	3051.96	31520.66	3001.96	40.00	10.00
A-95	1421.23	16694.76	1391.23	30.00	0.00
ДТ	870.93	6270.70	870.93	0.00	0.00
Отдел 5		1450.00			
Отдел 6		267.00			
Отдел 7		446.00			
Отдел 9		6.00			
Отдел 10		6.00			
Всего:	6555.48	65146.39	6395.48	150.00	10.00

Рисунок 18

Поля таблицы:

- Топливо..... вид топлива;
- Всего(л)..... объем отпущенного топлива данного вида в литрах;
- Нал.(р)..... стоимость отпущенного топлива данного вида за наличный расчет в рублях;
- Наличные..... объем отпущенного топлива данного вида за наличный расчет в литрах;
- Талоны..... объем отпущенного топлива данного вида по талонам в литрах. Такая графа будет для каждого вида оплаты;
- Прокачка..... объем технологический отпуска топлива данного вида в литрах;

Если на станции установлено более одного рабочего места оператора, повторное нажатие клавиши **F8** покажет таблицу результатов продаж по текущему рабочему месту.

16. Журнал событий (F9)

В этой таблице можно посмотреть историю заправок и продаж товаров за текущую смену. Это бывает полезно, когда надо проанализировать предыдущие торговые операции.

Когда	РМ	Что	Опл.	№	ГСМ	Чек	Описание
11.12.02 15:30:36	1	Продажа товаров	Наличные			+	1 * 17.00 = 17.00 Арт.6008 Кока-к
15.12.02 17:33:04	1	Продажа ГСМ	Наличные	1	ДТ	+	20.00 > 5.80 * 7.20 = 41.76
15.12.02 17:33:16	1	Продажа товаров	Наличные			+	1 * 6.00 = 6.00 Арт.1002 Морожен
15.12.02 17:33:16	1	Продажа товаров	Наличные			+	1 * 90.00 = 90.00 Арт.5002 Омыва
15.12.02 17:34:26	1	Продажа ГСМ	Наличные	5	A-76	+	10.00 > 10.00 * 7.50 = 75.00
15.12.02 17:34:57	1	Продажа ГСМ	Наличные	3	A-76	+	15.00 > 15.00 * 7.50 = 112.50
15.12.02 17:41:13	1	Продажа товаров	Наличные			+	1 * 26.00 = 26.00 Арт.5006 Тосол
15.12.02 17:41:13	1	Продажа товаров	Наличные			+	2 * 3.00 = 6.00 Арт.5238 Лам.А12-
15.12.02 17:42:10	1	Продажа ГСМ	Наличные	1	ДТ	+	15.00 > 15.00 * 7.20 = 108.00
15.12.02 17:42:42	1	Продажа ГСМ	Наличные	5	A-76	+	20.00 > 20.00 * 7.50 = 150.00
15.12.02 17:44:13	1	Приход ГСМ			A-92		Емк№2 6200л -18°C 0.829кг/л

Рисунок 19

Поля таблицы:

- Когда дата и время события;
- РМ номер рабочего места;
- Что тип события;
- Опл. вид оплаты;
- № номер поста;
- ГСМ вид топлива;
- Чек был ли выбит чек. Знак «+» означает, что был выбит прямой чек, знак «-» означает, что был пробит чек возврата;
- Описание расшифровка события. Здесь в краткой форме показаны основные параметры события, например:

2 * 3.00 = 6.00 Арт.5238 Лам.А12-

Было продано две лампы с артикулом 5238 по 3 рубля за штуку.

1 ДТ + 20.00 > 5.80 * 7.20 = 41.76

С первого поста было заказано 20 литров ДТ, но отпущено только 5.80 литра по 7.20 рублей за литр на сумму 41.76 рубля. Был выбит чек.

A-92 Емк№2 6200л -18°C 0.829кг/л

В емкость №2 пришло 6200 литра А-92 с температурой – 18°C, плотностью 0,829 кг/л.

Поле «Описание» можно открыть шире, нажимая на клавишу .

17. Калькулятор

При нажатии клавиши **F11** на экран вызывается калькулятор.

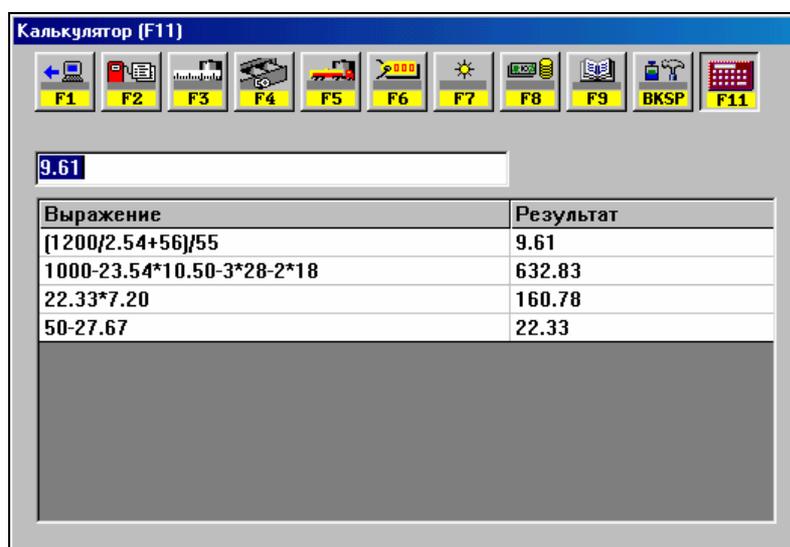


Рисунок 20

Работать в нем надо так же, как с обычным калькулятором, используя цифровые и знаковые клавиши в правой части клавиатуры.

Для очистки истории расчетов надо нажать клавишу **СТОП/СБРОС**.

Для закрытия калькулятора надо нажать клавишу **Esc**.

18. Глоссарий

- АЗС автозаправочная станция.
- Колонка топливораздаточная колонка (ТРК).
- Перелив ситуация, в которой топливораздаточная колонка отпустила больше топлива, чем было заказано. Обычно это связано с неисправностью колонок.
- Пистолет топливораздаточный кран на определенный вид топлива. Обозначение пистолета в программе состоит из номера поста и вида топлива, например: 3-А92 означает пистолет А92 на третьем посту.
- Пост..... сторона колонки, обозначенная в программе номером. Пост может иметь несколько пистолетов. Одновременный отпуск топлива с разных пистолетов одного поста невозможен.
- Прокачка технологический отпуск топлива для проверки работоспособности колонки. Прокачка не является продажей, а отпущенное топливо сливается обратно в резервуар.
- Резервуар емкость, из которой в колонки поступает топливо. Каждый резервуар характеризуется уникальным номером и типом хранимого топлива, например №2 ДТ. На одной АЗС может быть несколько резервуаров, содержащих топливо одного типа. Бензовоз сливает топливо в резервуар.
- Суммарный счетчик механический или электромеханический счетчик, показывающий суммарное количество литров, отпущенных через пистолет. Каждый пистолет оборудован собственным счетчиком, показания которого могут быть сняты с ТРК.
- Уровнемер устройство измерения остатка топлива в емкости. Показывает текущий уровень взлива топлива, уровень придонной воды, температуру и плотность топлива в резервуаре. Объем остатка топлива вычисляется автоматически или вручную по градуировочным таблицам.
- Фискальный регистратор.... контрольно-кассовая машина, работающая совместно с системой управления и способная формировать фискальные чеки и отчеты.

- Электронный счетчик.....устройство, аналогичное суммарному счетчику, но его показания доступны только через систему управления. Точность электронного счетчика обычно выше суммарного.

19. Наши координаты

ЗАО "ХОРИС"

Санкт-Петербург

Тел.: +7(812)324 7202

Факс.: +7(812)324 7203

E-mail: gasnet@horis.ru

WWW: www.gasnet.ru

Для заметок
