



ЗАО "ХОРИС"

GasNet FMC System
v.4.3

**Панель
управления**

Санкт-Петербург

В содержание этого документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления и ЗАО "ХОРИС" не берет на себя на этот счет никаких обязательств. Описанное здесь программное обеспечение, в которое входит информация, хранящаяся в базах данных, поставляется по лицензионному соглашению или соглашению о нераспространении. Это программное обеспечение может быть использовано или скопировано лишь в строгом соответствии с условиями соглашения. Копирование этого программного обеспечения, если на это нет специального разрешения по лицензионному соглашению или соглашению о нераспространении, является противозаконным действием. Никакая часть настоящего руководства ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, если на это нет письменного разрешения ЗАО "ХОРИС".

© 1993-2012 ЗАО "ХОРИС". Все права защищены.

Если это не оговорено специально, все встречающиеся в тексте названия организаций, программ и имена людей являются вымышленными.

Имена GasNet и GasNet FMC System являются зарегистрированными торговыми марками ЗАО "ХОРИС".

Microsoft, MS, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access являются зарегистрированными торговыми марками, а Windows — торговой маркой Microsoft Corporation.

Содержание

Введение	4
1. Регистрация домена.....	6
2. Информация о сервере.....	7
3. Настройки.....	8
4. РНРMyAdmin	10
5. Резервное копирование	11
6. Мониторинг сервера.....	12
6.1 Настройка мониторинга сервера	12
6.2 Панель управления Nagios	13
6.2.1 Пользователи.....	14
6.2.2 Группы	14
6.2.3 Хосты	14
6.2.4 Рассылки	15
6.2.5 Перезапуск	16
7. Логи.....	17
8. Служба поддержки	18
9. Наши координаты	19

Введение

Панель управления GasNet FMC System (FMC Admin Panel) предназначена для удобного администрирования сервера.

Кнопка входа в панель управления GasNet FMC System расположена на странице входа в систему.

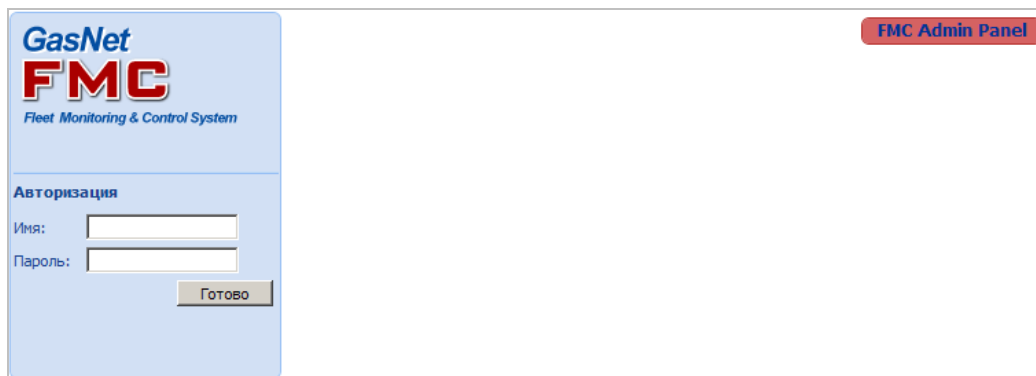


Рисунок 1

Имя пользователя и пароль для доступа к панели управления были высланы Вам в письме с остальными данными о сервере (имя пользователя и пароль для входа в систему).

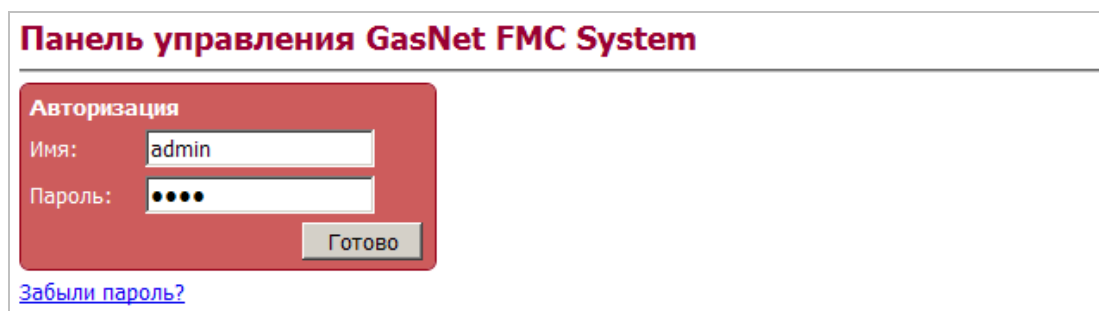


Рисунок 2

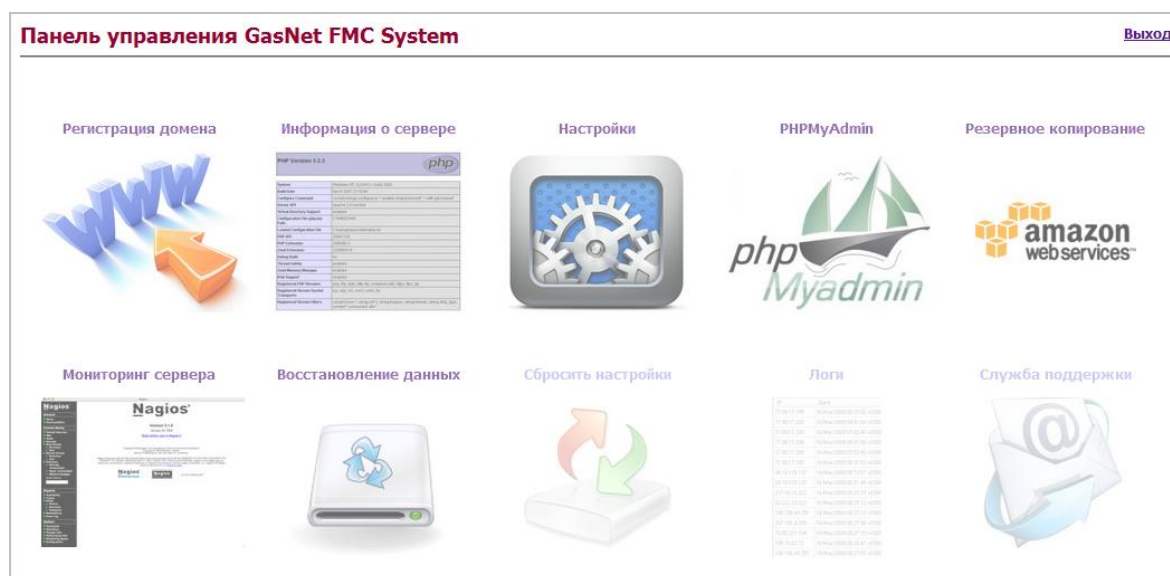


Рисунок 3

На данный момент на панели управления доступны следующие разделы:

- Регистрация домена;
- Информация о сервере;
- Настройки;
- РНРMyAdmin;
- Резервное копирование;
- Мониторинг сервера;
- Восстановление данных;
- Логи;
- Служба поддержки.

Примечание. Для бесплатной пробной версии системы часть функций панели управления отключена.

1. Регистрация домена



В этом разделе Вы можете отправить запрос специалистом GasNet на регистрацию домена четвертого уровня для Вашего сервера. В примере, приведенном на рисунке 4, доменное имя сервера будет myserver.fmc.gasnet.ru.

Форма регистрации доменного имени

[<<<Назад](#)

При помощи данной формы можно послать запрос на получение доменного имени.

***Внимание:** при помощи данной формы можно зарегистрировать только домен четвертого уровня (*.fmc.gasnet.ru).
Введите название домена без http:// и fmc.gasnet.ru (например test).*


Название домена: 

Рисунок 4

Перед тем как отправить заявку на регистрацию доменного имени, необходимо нажать на кнопку "Проверить", чтобы убедиться в доступности выбранного имени.

Вы можете также самостоятельно зарегистрировать желаемое доменное имя для своего сервера, воспользовавшись услугами компании-регистратора доменов.

2. Информация о сервере



PHP Version 5.2.5	
System	Ubuntu 9.10 (Karmic Koala)
Build Date	Nov 19 2007 22:58:58
Configure Command	configure --enable-bcmath --enable-gd --enable-gd-native-ttf --enable-gettext --enable-ldap --enable-libxml --enable-mcrypt --enable-mhash --enable-mysql --enable-pdo --enable-pdo-dblib --enable-pdo-firebird --enable-sockets --enable-sysvmsg --enable-sysvshm --enable-sysvsem --enable-xmlrpc --enable-zip
Server API	Apache/2.2.14
Virtual Directory Support	enabled
Configuration File (php.ini)	/etc/php5/apache2/php.ini
Loaded Configuration File	/etc/php5/apache2/php.ini
PHP API	20041212
PHP Architecture	x86_64
PHP Extension Directory	/usr/lib/php5/20041212
PHP Binary Directory	/usr/bin
PHP Header File Path	/usr/include/php
PHP Library Path	/usr/lib/php5
Registered PHP Modules	Zend Engine, bcmath, bz2, calendar, curl, dom, ereg, filter, ftp, gd, gettext, gmp, hash, iconv, imap, json, ldap, libxml, mbstring, mcrypt, mhash, mysql, mysqli, openssl, pcntl, pcre, PDO, PDO_DBLIB, PDO_FIREBIRD, PDO_SQLITE, Phar, posix, readline, Reflection, session, shmop, SimpleXML, sockets, spl, stat, string, sysvmsg, sysvshm, sysvsem, tokenizer, xml, xmlrpc, zip, Zend OPcache
Registered Module Aliases	calendar -> libcal, curl -> libcurl, ftp -> libftp, gd -> libgd, gettext -> libgettext, gmp -> libgmp, hash -> libhash, iconv -> libiconv, imap -> libimap, json -> libjson, ldap -> libldap, libxml -> libxml2, mbstring -> libmbstring, mcrypt -> libmcrypt, mhash -> libmhash, mysql -> libmysql, mysqli -> libmysqli, openssl -> libopenssl, pcntl -> libpcntl, pcre -> libpcre, PDO -> libpdo, PDO_DBLIB -> libpdodblib, PDO_FIREBIRD -> libpdofirebird, PDO_SQLITE -> libpdosqlite, Phar -> libphar, posix -> libposix, readline -> libreadline, Reflection -> libreflection, session -> libsession, shmop -> libshmop, SimpleXML -> libsimplexml, sockets -> libsockets, spl -> libspl, stat -> libstat, string -> libstring, sysvmsg -> libsysvmsg, sysvshm -> libsysvshm, sysvsem -> libsysvsem, tokenizer -> libtokenizer, xml -> libxml, xmlrpc -> libxmlrpc, zip -> libzip

- Основная информация:
 - Свободное место на диске;
 - IP-адрес сервера;
 - Объем памяти для PHP;
 - Версия PHP, MySQL, CURL, Zend Engine;
 - и т.д.
- Информация о Zend Optimizer;
- Информация ini_get;
- Информация SERVER;
- Загруженные модули – список загруженных модулей (жирным шрифтом) и их подмодулей).

3. Настройки



Раздел "Настройки" содержит несколько вкладок (рисунок 5):

- E-mail – адрес электронной почты, на который высылаются письма с данными для доступа при настройке резервного копирования, а также при восстановлении пароля от Панели управления. Если вы устанавливали систему GasNet FMC автоматически (при помощи панели создания сервера), то e-mail адрес по умолчанию будет установлен тот, который был указан при регистрации в панели создания сервера.
- Login – данные для доступа к Панели управления (имя пользователя и пароль). При первом заходе в панель управления следует изменить данные для доступа к ней. Для обеспечения безопасности создавайте пароль, устойчивый к взлому (содержащий цифры и латинские буквы в верхнем и нижнем регистрах, и не несущий очевидной смысловой нагрузки).
- FMC Daemon – утилита, которая передает и обрабатывает данные, поступающие от GPS-трекеров на сервер. Если иконка "FMC Daemon" синяя, значит, утилита работает, данные от трекеров поступают на сервер. Если иконка красная, значит, FMC Daemon остановлен и данные на сервер не поступают. В этой вкладке расположена кнопка, позволяющая включать и выключать FMC Daemon.

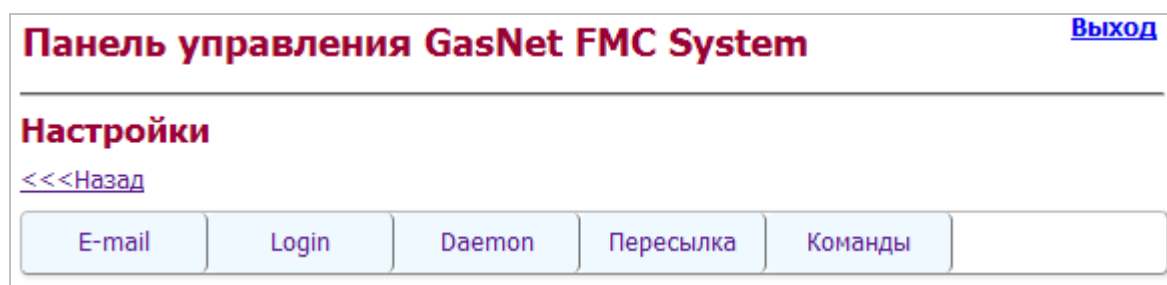


Рисунок 5

- Пересылка – пункт, позволяющий настроить пересылку данных от трекеров с данного сервера GasNet FMC на другой сервер, на котором также установлена система мониторинга транспорта GasNet FMC (рисунок 6). Для того, чтобы начать пересылку, требуется ввести IP-адрес сервера, на который будут пересылаться данные, в соответствующее поле и нажать на кнопку "Начать". Пересылка настраивается отдельно для каждого трекера (автомобиля). Необходимо, чтобы на принимающем в справочнике "Автомобили" системы мониторинга транспорта был добавлен автомобиль с тем же ID (IMEI), и типом трекера, что и на передающем сервере.

Пересылка данных от трекеров

Этот раздел позволяет настроить пересылку данных от трекеров с одного сервера на другой.

Название автомобиля	IP-адрес сервера	Действие
A111AA	<input type="text" value="107.20.29.80"/>	<input type="button" value="Остановить"/>
B222BB	<input type="text"/>	<input type="button" value="Начать"/>
C333CC	<input type="text"/>	<input type="button" value="Начать"/>

Рисунок 6

4. PHPMyAdmin



phpMyAdmin - это приложение, обеспечивающее работу с базами данных MySQL через браузер. Так как phpMyAdmin позволяет во многих случаях обойтись без непосредственного ввода команд SQL, то работа с базами данных становится вполне посильной задачей даже для человека весьма поверхностно знакомого с MySQL.

Кнопка на панели управления ведет к PHPMyAdmin (PMA) Вашего сервера. Также в PHPMyAdmin можно попасть, набрав в строке адреса браузера /pma после IP-адреса Вашего сервера GasNet FMC. Например, если IP 11.11.111.111, то для перехода в PHPMyAdmin следует ввести 11.11.111.111/pma.

Для доступа к PHPMyAdmin необходимо ввести имя пользователя и пароль, которые были высланы Вам при создании сервера ("Пользовательский доступ к MySQL").

Подробная информация о PHPMyAdmin доступна на сайте проекта www.phpmyadmin.net.

5. Резервное копирование



Резервное копирование системы производится раз в сутки. Текущее состояние базы данных сохраняется на Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), и затем при помощи этих данных система может быть восстановлена (см.п.7 "Восстановление данных").

Резервное копирование автоматически запускается в момент создания системы. Названия хранилищ данных на S3 (S3 Buckets) высылаются в письме с остальными данными о сервере.

The screenshot shows a web interface titled "Панель управления GasNet FMC System" with a "Выход" link in the top right. Below the title is a section for "Резервное копирование" with a "<<<Назад" link. There are two input fields: "Открытый ключ:" containing "AKIAI7DR2RTCS56XR63Q" and "Закрытый ключ:" containing "LtlTlvhqHaO2Hi2330+XBxnlPcHkAaI0w98IbZA6". Each field has a "Загрузить" button to its right. At the bottom left of the panel is a "Запустить" button.

Рисунок 7

Для отключения функции резервного копирования следует нажать кнопку "Остановить".

6. Мониторинг сервера



Nagios – программа, предназначенная для мониторинга состояния сервера и оповещения администратора в том случае, если какие-либо из служб прекращают (или возобновляют) свою работу.

6.1 Настройка мониторинга сервера

В настоящий момент доступны два способа настройки Nagios:

- Отправить в GasNet заявку на установку Nagios на серверах ХОРИСа;
- Установить Nagios на отдельный виртуальный сервер на Вашем аккаунте Amazon Web Services.

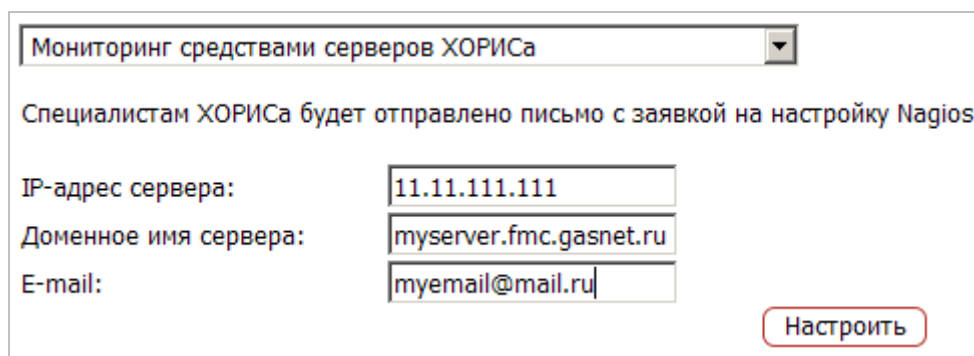


Рисунок 8

В первом случае, следует просто указать данные Вашего сервера, на котором установлена система GasNet FMC System и адрес электронной почты, на который будут высылаться нотификации, после чего нажать кнопку "Настроить" (рисунок 8). Специалисты GasNet настроят Nagios таким образом, что в случае возникновения проблем с сервером на указанный e-mail адрес будет автоматически отправляться письмо (нотификация).

Во втором случае ("Мониторинг средствами Вашего Amazon сервера"), на Вашем аккаунте AWS будет создан новый виртуальный сервер (инстанс), на который будет установлен Nagios. Для этого следует ввести и загрузить открытый и закрытый ключи (Access Key Id и Secret Access Key из файла **credentials.csv**) пользователя AWS IAM, имеющего право доступа к Amazon EC2.

Затем следует выбрать ключ. Ключи создаются на сайте Amazon во вкладке AWS EC2, пункт меню "Key Pairs". Можно воспользоваться тем же ключом, который был создан при подготовке виртуального сервера (инстанса) для системы мониторинга GasNet FMC System или выслан Вам в письме в случае автоматической установки системы.

Зону, в которой будет находиться сервер, выберите us-east-1d.

Настройка сервера мониторинга работоспособности сайта.

Выберите ключ, при помощи которого будет создан сервер:

ec2-ami-create ▾

Выберите зону, в которой будет находиться сервер:

us-east-1d ▾

Создать сервер

Рисунок 9

После нажатия на кнопку "Создать сервер" начнется автоматическое создание и конфигурирование сервера. Этот процесс может занять несколько минут. В случае успешного завершения операции появится надпись "Сервер успешно запущен".

Затем следует привязать к только что созданному экземпляру IP-адрес, нажав на соответствующую кнопку. Должна появиться следующая надпись: "Сервер успешно создан. Для дальнейшей настройки системы мониторинга Nagios перейдите по ссылке Настройка Nagios". Данная ссылка ведет к панели управления Nagios.

Внимание! Рекомендуется подождать несколько минут после создания сервера, прежде чем перейти к настройке Nagios.

6.2 Панель управления Nagios

Ссылка "Настройка Nagios" ведет к панели управления Nagios – специальному пользовательскому интерфейсу для простой и удобной конфигурации системы мониторинга сервера (рисунок 11).

GasNet FMC Панель управления Nagios

Пользователи Группы Хосты Рассылки Перезапуск

Редактирование пользователей

Имя	Описание	Пароль	E-mail	
admin	Иванов И.	●●●●●●●●	admin@mail.ru	✕
user1	no_information	●●●●●●●●	user1@gmail.com	✕

Добавить Сохранить

Рисунок 10

Для первого входа в панель управления Nagios по умолчанию установлены имя пользователя и пароль:

- Имя – admin;
- Пароль – 1234.

Внимание! Обязательно измените пароль для доступа к панели управления Nagios!

Если при первом заходе в систему Вы измените e-mail или имя пользователя, но не измените пароль, панель управления Nagios станет недоступна!

6.2.1 Пользователи

Во вкладке "Пользователи" создаются учетные записи Nagios. Поля "Имя" и "Пароль" – это данные для доступа к Nagios, которые необходимо ввести для входа в панель управления Nagios.

На указанные e-mail адреса будут рассылаться нотификации.

Не забудьте нажать "Сохранить", чтобы зафиксировать изменения.

6.2.2 Группы

Настройка рассылки нотификаций производится для групп пользователей.

Имя	Описание	Пользователи	
group1	test	misha	X
		m16	X X
		Добавить пользователя	
group2		admin	X X
		Добавить пользователя	

Рисунок 11

Создайте одну или несколько групп, добавьте в них пользователей и сохраните изменения.

Обратите внимание, что названия групп не должны содержать символов кириллицы и спецсимволов, а в каждой группе должен быть хотя бы один пользователь.

6.2.3 Хосты

Во вкладке "Хосты" следует добавить сервер(ы), за которым(и) будет производиться наблюдение.

Пользователи Группы Хосты Рассылки Перезапуск

Редактирование хостов

Название	IP-адрес	
My Server	11.11.111.111	X

Добавить Сохранить

Рисунок 12

Укажите IP-адрес сервера, на котором установлена Ваша система мониторинга транспорта GasNet FMC System.

6.2.4 Рассылки

Во вкладке "Рассылки" настраивается, каким группам по каким событиям будут приходить нотификации. Сначала необходимо активировать сервис, нажав на его название и отметив галочкой поле "Включить" (рисунок 14).

Пользователи Группы Хосты Рассылки Перезапуск

Редактирование сервисов и рассылок

Хост: My Server

Группы	Сервисы					
	Get	FTP	MySQL	FMCD	Rpfs	Alive
group1			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
group2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Добавить группу Сохранить

Кол-во попыток: 1

Временной интервал опроса: 1

Временной интервал опроса при возникновении проблем: 1

Включить

Сохранить

Рисунок 13

Для каждого сервиса доступны следующие настройки:

- Кол-во попыток – сколько раз выполняется пере проверка после того, как хост (сервис) становится недоступным;
- Временной интервал опроса – интервал (в минутах), с которым выполняется проверка хоста (сервиса);
- Временной интервал опроса при возникновении проблем – интервал (в минутах) между повторами после того, как хост (сервис) становится не доступен.

Затем следует выбрать группы пользователей, которым будут приходить уведомления, для каждого сервиса и сохранить изменения.

Доступны рассылки нотификаций по следующим сервисам:

- Get – проверка доступности по HTTP;
- FTP – проверка доступности FTP;
- MySQL – проверка доступности базы данных MySQL;
- FMCD – работает ли FMC Daemon;

Мониторинг сервера

- Rrfs – мониторинг свободного места на жестком диске. Нотификации высылаются, если осталось меньше 25%;
- Alive – проверка доступности сервера по IP.

Обратите внимание, что для каждой группы должна быть настроена рассылка хотя бы по одному сервису, и для каждого включенного сервиса должна быть выбрана хотя бы одна группа.

6.2.5 Перезапуск

После того, как Nagios настроен, его необходимо перезапустить. Перезапуск Nagios происходит при открытии этой вкладки. Если не возникло никаких проблем и перезапуск был выполнен успешно, появится сообщение, содержащее фразу "Nagios restarted", как на рисунке 15.

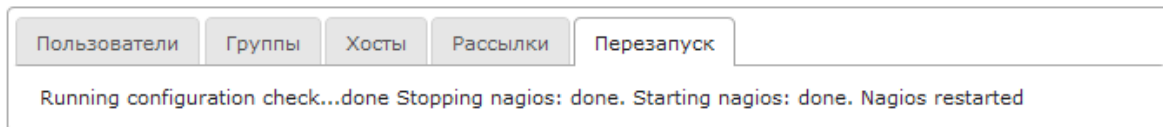
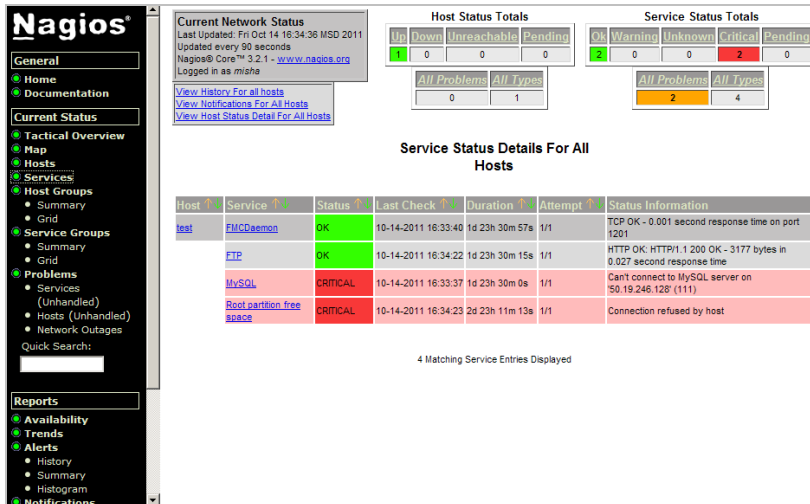


Рисунок 14

В случае если перезапуск не удался, появится сообщение с описанием проблемы.

К оригинальному интерфейсу самого Nagios (рисунок 16) можно попасть, набрав после IP Вашего сервера Nagios "/nagios" (например, 107.22.254.192/nagios).



The image shows the Nagios web interface. On the left is a navigation menu with sections: General, Home, Documentation, Current Status, Tactical Overview, Map, Hosts, Services, Host Groups, Service Groups, Problems, and Reports. The main content area displays "Current Network Status" (last updated Fri Oct 14 16:34:38 MSD 2011), "Host Status Totals" (Up: 0, Down: 0, Unreachable: 0, Pending: 0), and "Service Status Totals" (OK: 0, Warning: 0, Unknown: 2, Critical: 4, Pending: 0). Below this is a table titled "Service Status Details For All Hosts" with columns: Host, Service, Status, Last Check, Duration, Attempt, and Status Information. The table shows four entries for the host "test":

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
test	FINC Daemon	OK	10-14-2011 16:33:40	1d 23h 30m 57s	1/1	TCP OK - 0.001 second response time on port 1201
test	FTP	OK	10-14-2011 16:34:22	1d 23h 30m 15s	1/1	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 3177 bytes in 0.027 second response time
test	MySQL	CRITICAL	10-14-2011 16:33:37	1d 23h 30m 0s	1/1	Can't connect to MySQL server on 50.19.246.128 (111)
test	Root partition free space	CRITICAL	10-14-2011 16:34:23	2d 23h 11m 13s	1/1	Connection refused by host

At the bottom of the table, it says "4 Matching Service Entries Displayed".

Рисунок 15

Подробная информация о Nagios доступна на сайте проекта <http://www.nagios.org/>.

6.3 Удаление сервера Nagios

Для удаления сервера Nagios зайдите в раздел "Мониторинг сервера" панели управления. Нажмите на ссылку "Удалить сервер". Сервер будет удален автоматически.

7. Логи

IP	Дата
77.88.17.195	16/May/2009 00:37:02 +0300
77.88.17.200	16/May/2009 09:41:50 +0300
77.88.17.200	16/May/2009 07:02:40 +0300
77.88.17.200	16/May/2009 09:41:50 +0300
77.88.17.200	16/May/2009 07:02:40 +0300
77.88.17.200	16/May/2009 07:02:40 +0300
77.88.17.195	16/May/2009 00:37:02 +0300
84.19.178.137	16/May/2009 00:13:57 +0300
84.19.178.137	16/May/2009 06:55:45 +0300
217.16.16.222	16/May/2009 00:27:15 +0300
83.222.20.222	16/May/2009 00:27:12 +0300
190.186.49.293	16/May/2009 00:27:13 +0300
207.181.4.195	16/May/2009 00:27:08 +0300
70.85.221.194	16/May/2009 00:27:12 +0300
195.79.62.72	16/May/2009 00:26:47 +0300
190.186.49.291	16/May/2009 00:27:07 +0300

В логах хранятся все действия, которые производились пользователями с системой мониторинга транспорта GasNet FMC.

Логи содержат информацию об именах пользователей, их IP-адресах, запрошенных отчетах, изменениях в справочниках и настройках.

[Выход](#)

Панель управления GasNet FMC System

Логи действий пользователей

[<<<Назад](#)

В данном разделе хранится информация о действиях пользователей за последний месяц. Для просмотра выберите интересующий Вас день из списка.

Время	IP-адрес	Событие
11:05:44	195.131.161.134	Открытие главной страницы
11:21:40	195.131.161.134	Открытие главной страницы
11:22:22	195.131.161.134	Вход в систему пользователя admin
11:22:22	195.131.161.134	Открытие главной страницы
11:22:22	195.131.161.134	Пользователь admin перешел на отчет История движения раздела Мониторинг тр. средства
11:34:46	195.131.161.134	Пользователь admin перешел на отчет Автомобили раздела Справочники
11:34:48	195.131.161.134	Пользователь admin произвел изменения в справочнике: INSERT INTO cars(user_id) values(0) Вернуться в систему

Рисунок 16

Для просмотра логов необходимо выбрать интересующую дату из выпадающего списка.

8. Служба поддержки



9. Наши координаты

ЗАО "ХОРИС"

Санкт-Петербург

Тел.: +7(812)324 7202

Факс.: +7(812)324 7203

E-mail: gasnet@horis.ru

WWW: www.gasnet.ru

Для заметок

Для заметок

Для заметок
