

## **Соглашение о предоставлении обновлений программ по Подписке (версия 1.0 от 01.10.2019)**

Настоящее соглашение о предоставлении обновлений программ по Подписке, далее "Соглашение", является юридическим соглашением, заключаемым между Пользователем и Разработчиком, и устанавливает правила и порядок предоставления Пользователю обновлений Программ.

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, приведены в п. 1. Не упомянутые в п. 1 термины считаются общепринятыми и/или толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **1. Терминология**

1.1 Разработчик - Акционерное общество "ХОРИС" (АО "ХОРИС").

1.2 Программа - программное обеспечение **GasKit v.9.xx** (любые релизы, версии и конфигурации, выпущенные Разработчиком), а также документация к нему, предоставляемая Разработчиком в любой форме.

Все Программы являются собственностью Разработчика и снабжены его копирайтом. Разработчик обладает исключительными правами на данные Программы, являющиеся объектом интеллектуальных прав, в соответствии с российским и международным законодательством. Разработчик обладает всеми авторскими, имущественными и иными правами на данные Программы.

1.3 Экземпляр Программы - Программа, записанная на любом электронном носителе, снабженная ключом/файлом для активации, а также, в отдельных случаях, оговоренных Разработчиком, аппаратным ключом защиты. Законное приобретение Пользователем экземпляра Программы является необходимым условием для начала использования Программы.

1.4 Пользователь - лицо, правомерно владеющее экземпляром Программы, а именно:

- Пользователь приобрел экземпляр Программы у официального партнера Разработчика, имеющего соответствующий сертификат;
- Пользователь приобрел экземпляр Программы непосредственно у Разработчика;
- текущая версия Программы получена Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением;
- Программа предоставлена Пользователю Разработчиком или его официальным партнером для изучения и тестового использования в пределах тестового периода;

Если Программа попала к вам каким-либо иным способом, ее использование является незаконным и может повлечь за собой как потерю информации, так и предусмотренную законодательством ответственность. Вы не можете являться Пользователем Программы и, соответственно, не можете получать и устанавливать обновления.

1.5 Обновления - периодически выпускаемые Разработчиком новые версии Программ, содержащие исправления и доработки, необходимые для корректной работы Программ, а также для расширения их функциональности с целью соответствия новым техническим и законодательным требованиям. Обновления сконфигурированы таким образом, что могут быть установлены на компьютер Пользователя исключительно при наличии на нем установленной ранее Программы.

1.6 Подписка на обновления - форма предоставления обновлений Программ на условиях настоящего Соглашения.

1.7 Режим временной полной функциональности - режим, в который переходит Программа после деактивации лицензии и в котором Программа функционирует в полном объеме в течение 14 (четырнадцати) дней. По истечении этого времени Программа переходит в режим ограниченной функциональности.

- 1.8 Режим ограниченной функциональности - режим, в который переходит Программа по истечении 14 (четырнадцати) дней работы в Режиме временной полной функциональности и в котором Программа не позволяет отпускать более 10 литров и добавлять в корзину более двух позиций. Режим ограниченной функциональности предназначен для демонстрационных и ознакомительных целей.

## 2. Выпуск обновлений

- 2.1 Программы представляют собой сложнейшие системы, опирающиеся на различные технологии, и взаимодействующие как с большим количеством разнообразного оборудования, так и с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков. Тестирование и отладка программ Разработчиком не может предусмотреть все возможные сценарии работы Программы, вследствие чего Программы могут содержать ошибки, которые выявляются только в процессе реального использования Программы.
- 2.2 Ошибки могут быть критическими, то есть работа Программы вообще невозможна, а могут быть незначительными и не нарушать работу Программы и заявленную функциональность. Разработчик со своей стороны будет прилагать все усилия для устранения обнаруженных ошибок в кратчайшие сроки. При этом Разработчик в первую очередь всегда будет стараться исправить критические ошибки.
- 2.3 Разработчик выпускает Обновления с исправленными ошибками в плановом порядке. В случае исправления критической ошибки релиз Программы с исправленной критической ошибкой публикуется Разработчиком сразу, как только пройдет тестирование и будет готов к публикации.
- 2.4 В случае внесения в законодательство изменений, которые влекут за собой необходимость внесения в Программы доработок, Разработчик приложит все усилия для выпуска обновления с такими доработками не позднее срока, который установлен законодательством для вступления силу указанных изменений.
- 2.5 Разработчик размещает информацию о выпуске обновления на сайте <http://www.gasnet.ru/>, там же приводится информация о внесенных в Программу изменениях и инструкция по установке обновления.
- 2.6 В процессе своей работы Программа периодически получает информацию о доступных обновлениях и отображает ее в меню "О программе".
- 2.7 Датой выпуска обновления признается дата, указанная на странице сайта по адресу [http://www.gasnet.ru/gaskit\\_download.html](http://www.gasnet.ru/gaskit_download.html), где размещается ссылка на актуальный установочный дистрибутив, указывается название Программы, номер релиза в формате **GasKit 9.x.x.xxx**, размер файла для загрузки и дата его выпуска.

## 3. Подписка на обновления

- 3.1 Для получения Обновлений Пользователь должен оформить Подписку на обновления. Оформление Подписки будет означать заключение настоящего Соглашения между Пользователем и Разработчиком.
- 3.2 Оформить Подписку можно как у Разработчика, так и через его официального партнера, имеющего соответствующие сертификаты. Перечень партнеров опубликован на сайте Разработчика по адресу: [http://www.gasnet.ru/partner\\_list.html](http://www.gasnet.ru/partner_list.html).
- 3.3 Для оформления Подписки Пользователю выставляется счет на оплату, в котором указывается количество Подписок, их цена и стоимость.
- 3.4 Оплата счета означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и его акцепт. Факт оформления Подписки фиксируется актом или другим передаточным документом.
- 3.5 Подписка на обновления оформляется для каждой лицензии на Программу.
- 3.6 Период Подписки - 12 календарных месяцев с момента начала действия Подписки. Началом действия Подписки признается день, следующий за днем окончания предыдущей Подписки. Если Подписка оформляется впервые, началом действия Подписки признается дата получения Пользователем от Разработчика электронного письма с файлом-ответом (п. 4.2).

- 3.7 В любом случае Подписка активируется, т.е. Пользователь получает возможность устанавливать Обновления, только после получения Разработчиком 100% предоплаты (поступления денежных средств в оплату Подписки на расчетный счет Разработчика или поступления информации от партнера об оплате Подписки Пользователем).
- 3.8 Для продления Подписки на обновления нужно оформить новую Подписку.

#### **4. Порядок получения обновлений**

- 4.1 Для активации Подписки на обновления Пользователь направляет Разработчику файл-запрос, сгенерированный на АЗС Программой. Файл-запрос содержит информацию о текущей версии Программы и имеющихся конфигурационных ограничениях на Программу.
- 4.2 Получив файл-запрос, Разработчик формирует файл-ответ и отправляет его и ссылку на дистрибутив Обновления Пользователю в ответном e-mail. Пользователь должен загрузить файл-ответ в электронный ключ защиты, после чего станет возможна установка Обновлений.
- 4.3 Пользователю доступны все Обновления, которые были выпущены Разработчиком в период действия Подписки, оформленной Пользователем.
- 4.4 При попытке установить Обновление, выпущенное по истечении периода действия Подписки, Программа покажет предупреждение о недействительности Подписки, и в случае продолжения установки Обновления существующая лицензия будет деактивирована, а Программа перейдет в Режим временной полной функциональности. Для восстановления лицензии Пользователь должен в течение 14 (четырнадцати) дней оформить Подписку на обновления и записать файл-ответ в электронный ключ защиты, в противном случае Программа перейдет в Режим ограниченной функциональности.

#### **5. Конфиденциальность**

- 5.1 Вся передаваемая в между Пользователем и Разработчиком техническая и коммерческая информация является конфиденциальной, если явным образом не указано противное. В случае, если разглашение конфиденциальной информации наносит материальный или моральный ущерб одной из сторон, полную ответственность за это несет та сторона, по вине которой произошло разглашение конфиденциальной информации.
- 5.2 Разработчик гарантирует сохранение конфиденциальности документации, информации, сведений и знаний, полученных от Пользователя.
- 5.3 Пользователь гарантирует сохранение конфиденциальности документации, информации, сведений и знаний, полученных от Разработчика.

#### **6. Ограничение ответственности и гарантии Разработчика**

- 6.1 В максимальной степени, предусмотренной действующим законодательством, Разработчик не несет ответственности за какой-либо ущерб, в том числе случайный, косвенный или опосредованный, или убытки (включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, вызванные перерывами в коммерческой или производственной деятельности), возникшие вследствие использования или невозможности использования Программ и обновлений, даже если Разработчик был заранее извещен о возможности такого ущерба.
- 6.2 В максимальной степени, предусмотренной действующим законодательством, Разработчик отказывается от всех явных, подразумеваемых или предусмотренных законодательством гарантий и условий, включая гарантии отсутствия вирусов.
- 6.3 Обновления предоставляются по принципу "как есть" и Разработчик не гарантирует, что все функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 6.4 Разработчик освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если таковое явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, в том числе: стихийных бедствий, политических волнений, бунтов, военных действий, их последствий, а также любых других обстоятельств, не зависящих в разумных пределах от контроля

Разработчика. Обстоятельствами, не зависящими от контроля Разработчика, признается также издание органами власти и управления законодательных актов, делающих невозможным оказание им услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

- 6.5 Обязательным условием такого освобождения является письменное уведомление Пользователя не позднее, чем через три дня после наступления таких обстоятельств, о невозможности Разработчика продолжать оказание услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1 Настоящее Соглашение разработано и утверждено Разработчиком с целью предоставить неограниченному кругу лиц информацию о порядке предоставления обновлений Программ.
- 7.2 Настоящее Соглашение публикуется на сайте Разработчика по адресу [www.gasnet.ru](http://www.gasnet.ru) и доступно для ознакомления неограниченному кругу лиц.
- 7.3 Оплата Подписки означает, что Пользователь внимательно ознакомился с настоящим Соглашением, согласен получать обновления Программ в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Подписка на обновления оформлена надлежащим образом.
- 7.4 Разработчик имеет право без согласования с Пользователем вносить изменения в настоящее Соглашение. Разработчик информирует Пользователя о таких изменениях с помощью информационной рассылки и публикует измененное Соглашение на своем сайте [www.gasnet.ru](http://www.gasnet.ru). При публикации измененного Соглашения обязательно указывается дата, с которой оно начинает действовать.
- 7.5 Если изменения вносятся, пока действует Подписка на обновления, вплоть до окончания Подписки действует то Соглашение, которое действовало на момент оформления Подписки.