

18.08.2010 Подробный отчет об установке GasKit v.7.4. Std с места событий из первых уст

Компания партнер: ООО «Все для АЗС»

Дата установки GasKit v.7.4 Std: 18.06.2010 г.

Информация о Заказчике: ЗАО «Петролеум», АЗС-5

С 1998 г. ЗАО «Петролеум» осуществляет поставки нефтепродуктов крупным (вагоно-цистернами) и мелким оптом на предприятия Хабаровского и Приморского краев. У компании собственный парк бензовозов. Кроме того, компания занимается розничной торговлей топлива на двух автозаправочных станциях:

- АЗС-6, 214-й км. трассы Комсомольск-Хабаровск;
- АЗС-5, 342-й км. трассы Комсомольск-Хабаровск;

Оборудование на АЗС-5:

- Пять наземных резервуаров емкостью от 38 до 55 м3, в том числе один резервный;
- Пять ТРК НАРА 25Э, в том числе одна резервная (АИ-95, АИ-92, А-80, ДТ);
- Блок сопряжения «ТОПАЗ-133-4-4М1» (до установки GasKit – «САПСАН 2.3»);
- ФР «ПРИМ 08ТК»;
- ПК оператора;
- ПК менеджера;
- Клавиатура со считывателем магнитных карт KB3100 SERIES;
- Планируются уровнемеры;

Отпуск топлива реализован следующими видами оплат:

- «Наличные» - отпуск нефтепродуктов за наличный расчет без скидки;
- «Дисконт» - отпуск нефтепродуктов за наличный расчет со скидкой с использованием персональных магнитных карт. Программный модуль IdCards;
- «РН литр. карта» - отпуск нефтепродуктов клиентам ООО «РН-ВНП» за безналичный расчет без скидки с использованием карт и терминала ООО «РН-ВНП»;
- «Ведомость (безнал)» - отпуск нефтепродуктов юридическим лицам и ИП за безналичный расчет со скидкой и без скидки с использованием магнитных карт (карта закрепляется за конкретным автомобилем клиента). Программный модуль IdCards;
- «Свой парк» - отпуск нефтепродуктов собственному автотранспорту ЗАО «Петролеум». Программный модуль AutoList;

Офисы ЗАО «Петролеум» находятся в Комсомольск-на-Амуре и в Хабаровске. Расстояние между офисами - 450 км., расстояние между АЗС - 130 км., расстояние от офиса в Хабаровске до АЗС-5 - 370 км. Для своевременного получения и обработки информации с АЗС была установлена система **GasNet Office**.

В ходе работы с **GasNet Office** у нас возникли пожелания по добавлению в систему ряда отчетов важных для нас, что и было своевременно и точно сделано программистами ЗАО «ХОРИС». Спасибо!

Установка GasKit на АЗС-5 состояла из четырех этапов:

1. Обучение персонала АЗС работе с GasKit;
2. Подготовка оборудования;
3. Монтаж оборудования;
4. Ввод в эксплуатацию;

1. Обучение персонала

Предварительно, до установки системы, операторы АЗС-5 прошли стажировку на АЗС-6, где уже два месяца работала система **GasKit v.7.4.Std**. На GKManager прошел стажировку и начальник АЗС.

2. Подготовка оборудования (в офисе в Хабаровске)

- Компьютеры

Были приобретены два надежных компьютера и программное обеспечение. Установили все необходимое программное обеспечение. Установили GasKit. Настроили и наполнили GasKit: структура АЗС, градуировочные таблицы, базы данных, виды оплат и т.д. Настроили считыватель магнитных карт. Установили сеть между WP1 и WP2 (оператор-менеджер). Установили связь между WP1 и сервером **GasNet Office**. На (3-м) жестком диске предусмотрели возможность запуска резервной Windows и восстановления работы системы за 4 мин.).

- Фискальный регистратор

Купили в Санкт-Петербурге ФР «ПРИМ 08ТК». Зарегистрировали (расстояние между ИФНС и местом установки ФР - 370 км.).

- Блок сопряжения «ТОПАЗ-133-4-4М1»

Запрограммировали. Вмонтировали ТОПАЗ в металлический электро-щитовой ящик. Подключили к ТОПАЗу четыре семижильных кабеля управления. На концы кабелей установили разъемы от САПСАНов (для возможности в любой момент аварийно перевести АЗС на САПСАНЫ). Завели СОМ-портовый провод и питание через автомат в смонтированном щитке. Все надежно зафиксировали сайлентблоками и стяжками.

Все собрали, подключили: 2 ПК, 2 БИПа, ФР, роутер, «ТОПАЗ», считыватель карт, МФУ, Интернет. Сделали «генеральный прогон» в офисе в Хабаровске. Все работает, не хватает только ТРК. Все разобрали, упаковали. Погрузили. Через пять часов оборудование прибыло на АЗС.



3. Монтаж оборудования (уже на АЗС)

Все распаковали, собрали, подключили, запустили... почти заработало.

Был выбран не тот тип кнопки ПУСК/СТОП. Исправили за 5 минут. При пробном отпуске топлива выяснили, что не правильно установили значение литр/импульсы. Исправили за 5 мин. У одной из колонок насос не правильно установили с медленного хода на рабочий. При разводке проводов в блоке с ТОПАЗом один провод подключили не туда. Нашли и исправили за 20 мин. Запустили. Все работает.



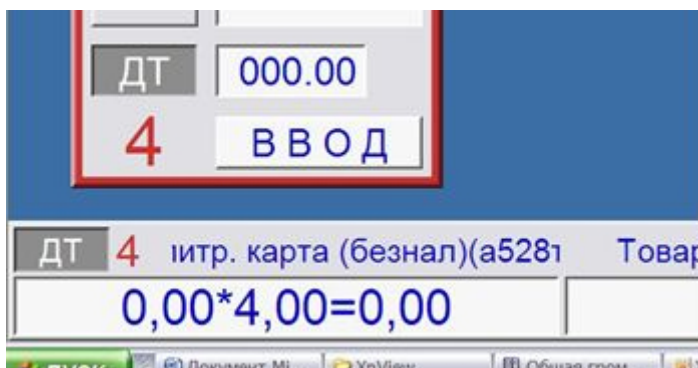


4. Ввод в эксплуатацию

В течение часа работы прошла паника у оператора, а я, наконец, пошел пить кофе...
Технический перерыв на АЗС из-за установки нового оборудования составил меньше часа.

В ходе эксплуатации системы нашли несколько моментов, на мой взгляд, заслуживающих внимания:

- Размер окна видов оплат в «Оператор АЗС»



Мы постарались максимально сократить количество знаков в названиях видов оплат, но они все равно полностью не помещаются в окне, выглядят не информативно. Считаю, что индикация выбранного вида оплаты - главная по важности информация для оператора. Нередко по ошибке оператора происходит продажа не по тому виду оплаты, что может привести к выставлению счета нашему клиенту за топливо, которое он на самом деле не получал. Предлагаю текст в окне видов оплат сделать более ярким, а размер окна сделать регулируемым с возможностью перемещения по экрану (функция настройки окна должна быть не доступна для оператора).

- Автоматическое переключение состояния поста в состояние по умолчанию. Ограничение использования карты (номера из списка) для одновременной заправки более чем с поста.

При одновременном отпуске топлива нескольким покупателям нередко возникает такая ситуация:

1. Клиент (предприятие, работающее по безналу) дает оператору магнитную карту и заказывает 40 л. ДТ
2. На экране выбран пост с АИ-92, оператор проводит картой по считывателю и переводит вид оплаты поста АИ-92 на безналичный расчет (например: для ООО «Маяк») не задавая дозы. Оператор видя, что выбрал не то топливо, выбирает ДТ и повторно проводит картой по считывателю и уже правильно отпускает дизельное топливо безналичному клиенту. Клиент уезжает, но пост АИ-92 остается «заряженным» безналичной картой ООО «Маяк».

3. Подъезжает другой клиент (за наличный расчет), дает оператору 1000 руб. и заказывает 40 л. АИ-92.
4. Оператор выбирает пост АИ-92 думая, что пост находится по умолчанию в наличной форме оплаты, выбирает дозу, рассчитывает и заправляет клиента. Клиент уезжает довольный.
5. В конце месяца ООО «Маяк» получает счет еще и на 1000 руб. за АИ-92.

Предлагаю сделать невозможным нахождение состояний двух и более постов одновременно с выбранным видом оплаты, если этот выбор был сделан одной и той же индивидуальной картой (номером машины). В вышеизложенном примере при повторном использовании карты ООО «Маяк» по ДТ, пост с АИ-92 должен был автоматически перевестись в наличный расчет и ГОТОВ, даже если бы на посту «висела» выбранная доза.

Предлагаю также в настройках GasKit сделать возможность выбора опции автоматического перевода поста в состояние, заданное по умолчанию (из ВВОД в ГОТОВ, наличные). Речь идет о том, что если был выбран пост, например АИ-92, изменена форма оплаты, но доза не задана, то при выборе другого поста – первый пост (АИ-92) автоматически переходит в состояние ГОТОВ, наличная форма оплаты. Это позволит сократить человеческий фактор.

- Экспорт данных из GasNet Office в Excel.

Для дальнейшей обработки информации поступающей с АЗС был бы полезен механизм корректного экспорта данных из **GasNet Office** в Excel.

- Добавить в GkConfigurator еще одну учетную запись с паролем (например, главный администратор).

Это позволит главному администратору выбрать какие из настроек GkConfigurator старший менеджер может менять, а какие – нет (или вообще закрыть ему доступ). Или, как минимум, закрыть учетной записи «Старший менеджер» вход в GkConfigurator (для входа создать еще одну учетную запись с паролем и полными правами). Такая необходимость у нас уже возникала не раз.

Надеюсь, мои комментарии окажутся полезными в вашей, а теперь уже и в нашей совместной работе.

Хотел бы отметить, профессионализм и доброжелательность коллектива ЗАО «ХОРИС». На протяжении всей работы по установке на наши АЗС комплекса GasKit мы постоянно получали профессиональную неоценимую поддержку сотрудников ЗАО «ХОРИС». На все возникавшие рабочие ситуации мы в кратчайшие сроки получали грамотные (и терпеливые) консультации. На все наши пожелания по «подгонке» системы GasKit под индивидуальные требования нашего предприятия всегда находились полностью удовлетворяющие нас решения. Большое спасибо!

Отдельная благодарность: Яне Шубиной, Дарье Зерновой, Сергею Фролкину, Михаилу Гриню.

С уважением,
Дмитрий Пономарев.